

UPMC ITALY

Invita a presentare domanda di partecipazione alla selezione per la seguente posizione lavorativa *a tempo indeterminato*:

1 Tecnico supporto utenti (Rif. ITSU/18)

UPMC Italy opera nel campo dell'assistenza sanitaria, della ricerca biomedica e della telemedicina e presta servizi di gestione operativa e professionale e consulenza per lo sviluppo di attività cliniche e di ricerca. UPMC Italy offre ai candidati selezionati la possibilità d'inserimento in un contesto internazionale e multiculturale.

Il Tecnico supporto utenti è responsabile della copertura del servizio Helpdesk, dell'assistenza utenti e della loro formazione, segue e risolve i problemi riferiti all'Helpdesk conformemente alle Procedure aziendali e all'accordo sul livello del servizio IT. Il titolare della posizione collabora inoltre con gli amministratori di sistema per risolvere problematiche relative alla rete ed ai sistemi informatici.

Requisiti:

- Diploma di scuola media superiore.
- Documentabile esperienza come amministratore di sistema per Windows 10.
- Conoscenza del protocollo TCP/IP e delle reti LAN.
- Ottima conoscenza dei principali software di Microsoft Office 365.
- Conoscenza base della lingua inglese.

Titoli preferenziali:

- Esperienza in servizi di assistenza informatica.
- Esperienze professionali a contatto con il pubblico.
- Esperienza professionale in ambito sanitario-ospedaliero.

Il candidato ideale ha ottime capacità nella risoluzione dei problemi, riservatezza, capacità di lavorare in gruppo e di pensiero critico. Gestione dello stress, capacità di gestire le urgenze, flessibilità, buone capacità comunicative e organizzative completano il profilo.

Luogo di lavoro: Roma. Si richiede disponibilità ad eventuali trasferte.

UPMC Italy si riserva ogni e più ampia discrezionalità in merito alla valutazione dei candidati, nonché all'idoneità delle candidature medesime.

Potranno partecipare alla selezione solo candidati che non si trovano nelle condizioni di cui al comma 16-ter dell'Art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i. (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche <http://www.upmcitaly.it/wp-content/uploads/2017/01/Art.pdf>).

I candidati interessati, ambosessi (L. 903/77) - dopo aver preso visione dell'informativa privacy e autorizzato, ove necessario, il trattamento dei loro dati personali (D.Lgs. 196/2003) - dovranno compilare la domanda di partecipazione on line – indicando il codice di riferimento - disponibile all'indirizzo <http://selezioni.upmcitaly.it>

Al termine del processo di compilazione del modulo on line allegare il CV in italiano e in inglese.

Al termine della procedura telematica, verrà richiesto di attestare, tramite Dichiarazione Sostitutiva di Certificazione, il possesso dei requisiti richiesti nel presente annuncio.

Ogni contatto da parte della direzione di UPMC Italy avverrà tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal candidato al momento della presentazione della candidatura.

Le candidature dovranno pervenire entro e non oltre il **15 marzo 2018**.

Verranno prese in considerazione solo ed esclusivamente le candidature presentate online (<http://selezioni.upmcitaly.it>) e corredate da CV.

Il candidato si obbliga, a pena di esclusione dalla selezione, in qualunque fase della procedura ciò sia richiesto da UPMC Italy, a documentare nel termine perentorio assegnatogli, il possesso di tutti i requisiti e i titoli oggetto dell'autodichiarazione.

Si informa altresì che, qualora dalle verifiche preliminari dovessero ravvisarsi discrepanze con quanto dichiarato e dal candidato, quest'ultimo sarà escluso dalla procedura e le trattative si considereranno definitivamente interrotte.

I dati personali riportati nel curriculum vitae verranno trattati da UPMC Italy S.r.l. o da altre società partecipate e da IRCCS ISMETT S.r.l. per la selezione relativa alla presente posizione o ad altre analoghe. Si prega di non inserire dati sensibili (relativi, per esempio, allo stato di salute) salvo ove ciò sia strettamente necessario. Informazioni dettagliate, anche in relazione ai tempi di conservazione dei dati e ai diritti riconosciuti dal D.Lgs. n. 196/2003, sono riportate nell'informativa pubblicata sui siti www.upmcitaly.it alla pagina "Lavora con noi" e www.ismett.edu alla pagina "Opportunità di lavoro".