

## INFORMATIVA INVIO SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI E PROPOSTE

### INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679

l'ISMETT - Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione S.r.l. ("**ISMETT**") e UPMC Italy S.r.l., in qualità di Contitolari del trattamento, La informano, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 ("**Regolamento**"), che i dati personali da Lei forniti compilando il presente modulo (dati di natura comune o particolare, a seconda dell'oggetto della Sua richiesta) saranno utilizzati, mediante supporti cartacei o strumenti informatici, esclusivamente per dar seguito alle segnalazioni sulla qualità dei servizi erogati da ISMETT ed eventualmente per inviarLe le risposte o le informazioni richieste. La base giuridica del trattamento è quindi rappresentata dalla Sua richiesta e quindi dal consenso esplicito al trattamento dei Suoi dati personali per poterla evadere (artt. 6.1.a) e 9.2.a) del Regolamento "consenso esplicito dell'interessato al trattamento").

I Suoi dati verranno trattati esclusivamente da personale preposto all'Area competente, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. Per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, potranno avere accesso ai dati eventuali soggetti terzi che prestano ai Contitolari servizi strumentali o accessori e sono stati nominati responsabili del trattamento.

Contitolari del trattamento sono ISMETT - Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione S.r.l. e UPMC Italy S.r.l., entrambe con sede in via Discesa dei Giudici 4, 90133 Palermo.

Ha diritto, in qualità d'interessato, di ottenere dai Contitolari, nei casi previsti, l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento di quelli che La riguardano o di opporsi al trattamento ([artt. 15 e ss. del Regolamento](#)). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso ISMETT (ISMETT S.r.l. – Responsabile della Protezione dei dati, Via Discesa dei Giudici n. 4, 90133 Palermo; email: [dataprotectionofficer@ismett.edu](mailto:dataprotectionofficer@ismett.edu)) ovvero il Referente del trattamento - Direzione Sanitaria, reperibile presso le sedi dei Contitolari ovvero all'indirizzo email [direzionesanitariaprivacy@ismett.edu](mailto:direzionesanitariaprivacy@ismett.edu). Un modello per l'esercizio dei diritti predisposto dall'Autorità Garante è reperibile [qui](#).

Ove ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha diritto di proporre [reclamo al Garante](#), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

**Data ultimo aggiornamento: Dicembre 2018**