

Allegato n. 1

Software applicativo per la gestione centralizzata di backup/recovery/replica con licenza d'uso perpetua senza limiti nel numero di host gestiti e volumi di traffico dati.

BASE D'ASTA 60.000,00 Euro oltre IVA

L'IRCCS ISMETT ha intrapreso un percorso di consolidamento dello spazio storage dedicato alla memorizzazione e archiviazione dei dati clinici generati dal Sistema Informativo Ospedaliero. Inoltre, si prefigge l'ampliamento della componente di HPC (High Processing Computing) per il supporto alla "Big Data Analytics".

L'Istituto si è dotato di un sistema storage ibrido ridondato in replica sincrona. Tale sistema ha permesso di aumentare affidabilità, disponibilità di dati e applicazioni e di migliorare le performance nell'accesso all'I/O dei servizi critici, anche in caso di indisponibilità di uno dei Datacenter. Il sistema storage in uso garantisce un RPO (Recovery Point Objective) ~ 0 e RTO Recovery Time Objective - > 0 senza dipendenze a livello host/applicativo .

Al fine di garantire l'adeguato livello di sicurezza dei dati del progetto "Big Data Analytics" si intende potenziare l'infrastruttura di backup dell'Istituto attraverso la piena integrazione con il sistema di storage in esercizio basato su due sistemi 3PAR modello 8440 prodotti e forniti dalla HPE che attualmente offrono 127 Terabyte (RAW) cadauno di spazio dedicato alla memorizzazione e archiviazione di dati clinici. Inoltre, il sistema di backup richiesto deve permettere il backup e recovery dell'infrastruttura virtuale basata sul sistema di virtualizzazione Hyper-V Server 2016 di Microsoft sia dell'infrastruttura di server fisici con sistemi operativi Windows e Linux.

OGGETTO DELLA FORNITURA

Fornitura del software applicativo per la gestione centralizzata di backup/recovery/replica con licenza d'uso perpetua senza limiti nel numero di host gestiti e volumi di traffico dati.

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

L'impresa concorrente deve obbligatoriamente garantire le caratteristiche tecniche e funzionali minime di seguito riportate:

- Backup per VM, server fisici e workstation

- Crittografia end-to-end applicata durante il backup, durante il trasferimento e alla destinazione finale.
- Controllo dell'I/O dei backup
- Backup su unità nastro indipendenti, librerie a nastri e librerie a nastri virtuali (VTL) collegate a server Microsoft Windows presente nell'ambiente e supporto NDMP su nastro.
- Sistema di deduplica dei dati avanzato e Integrazioni con storage di deduplica in linea e a livello di blocco dei dati protetti ed archiviati per tutti gli ambienti gestiti sia virtuali che fisici, sia on-premise che in cloud, senza la necessità che tali funzionalità vengano messe a disposizione dai sottostanti dispositivi storage
- Replica per VM, server e workstation, inoltre replica vero siti off-site
- Creazione di repliche direttamente dai file di backup delle VM, senza downtime
- Ripristino a livello a livello di VM, a livello di file/cartelle, mailbox etc
- Ripristino di una macchina virtuale sull'host originale o su uno diverso, anche in cloud su infrastrutture come AWS, Microsoft Azure e Microsoft Azure Stack
- Ricerca e ripristino di tutti i tipi di oggetti Active Directory (AD), come utenti, gruppi, account di computer e contatti, incluso il ripristino di password di utenti e computer.
- Ripristino di guest file e VM on demand, da interfaccia utente web.
- Ripristino dei file attraverso livelli di delega automatica e appartenenza a gruppi specifici
- Scansione e verifica i backup alla ricerca di virus e garantisce il ripristino ad un punto sicuro e non compromesso
- Rimozione dei dati sensibili per garantire il diritto all'oblio; ripristina i dati sottoposti alla rimozione in un ambiente protetto.
- Test e verifica automatici di tutti i backup delle VM in ambiente protetto
- Ottimizzazione per backup, copie e repliche su WAN
- Plug-in per Oracle RMAN e SAP HANA
- La piattaforma deve includere la funzionalità di Physical to Virtual (P2V) per un ripristino bare-metal automatizzato in ambienti virtuali
- Sistemi di allarmi, metriche e report specifici per la data protection,
- Verifica della conformità dei backup e ripristino con i relativi SLA
- Capacità della soluzione di proteggere in maniera granulare le caselle di posta elettronica degli utenti sia attraverso la protezione di Exchange On-premise che di Office 365 o soluzione ibrida. la protezione di Office 365 e delle sue componenti di Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business backups, Project Online e Teams, nonché funzionalità atte a supportare la migrazione ad Office 365.

- Il sistema dovrà permettere di gli attuali HPE MSA2040 in uso come storage dedicato al backup di primo livello e il riutilizzo della libreria TAPE MSL6480 per la long retention.
- La piattaforma deve poter fornire un'unica console per l'amministrazione, configurazione, monitoraggio e reportistica di tutte le attività di gestione della protezione dei dati, comprensive di quelle a supporto di utenti quali DPO o uffici legali, per la verifica delle compliance in ambito GDPR, come ad esempio l'analisi, la verifica e la gestione di dati sensibili
- Il sistema deve fornire un'unica console di amministrazione completa, da un unico punto di accesso e gestione, di tutte le copie (es.: backup, archiviazione, archivio, snapshots, replica etc...) dei dati gestiti (siano questi residenti su macchine virtuali, server fisici, cloud) durante tutto il loro ciclo di vita.
- La piattaforma deve supportare i principali sistemi operativi quali:
 - ✓ Microsoft Windows Server;
 - ✓ UNIX inclusi: AIX/HP-UX/Solaris;HP-UX
 - ✓ Linux inclusi: RHEL / CentOS / SLES / OpenSuse / FreeBSD / Ubuntu / Fedora / Mandriva / Gentoo / Debian / Oracle Linux /Slackware /Z-linux; Gentoo-Slackware-Z-Linux
 - ✓ Macintosh;
- Inoltre, devono essere fornite licenze perpetue per almeno 150 VM e 40 Host fisici senza nessuna limitazione tecnica.

Le specifiche tecniche sopra descritte devono considerarsi indicative del livello minimo qualitativo atteso dalla Stazione appaltante a riguardo della Fornitura in questione.

Saranno quindi ammesse alla gara altresì le offerte di prodotti che, pur non rispondendo perfettamente alle specifiche tecniche descritte, presentino, a giudizio della Stazione Appaltante, il medesimo livello qualitativo e funzionale e di performance al fine di garantire le esigenze dell'attività cui sarà preposto il prodotto in acquisto (c.d. clausola di equivalenza). Pertanto l'offerente che propone prodotti equivalenti alle specifiche di seguito definite dovrà, così come previsto dall'art. 68, comma 4, del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i, provare in modo ritenuto soddisfacente dalla Stazione Appaltante, con qualsiasi mezzo appropriato (documentazione, dichiarazioni, ecc.) che quanto proposto ottemperi in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche minime richieste. Inoltre, laddove la descrizione del prodotto messo a gara dovesse individuare una fabbricazione o provenienza determinata, un marchio o un brevetto determinato, un tipo o un'origine o una produzione specifica che avrebbero come effetto di favorire o eliminare taluni offerenti o prodotti, detta indicazione deve intendersi integrata dalla menzione "o equivalente".

SERVIZI DI CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

L'impresa aggiudicataria dovrà provvedere, a proprio esclusivo onere:

- definire e rendere noto all'Istituto, in sede di stipula contrattuale, il nominativo del referente di progetto che sarà responsabile unico della consegna ed installazione della fornitura
- consegnare entro il termine di 5 (cinque) giorni solari dalla data di comunicazione di aggiudicazione della gara un "Calendario operativo", concordato con l'Istituto, nel quale dovranno essere indicati, in modo puntuale ed esaustivo, le modalità ed i tempi di consegna delle componenti software, di esecuzione dei servizi e di pianificazione delle attività. L'Istituto dovrà approvare i piani di cui sopra entro 5 giorni solari dalla presentazione
- all'installazione e configurazione delle software secondo le specifiche indicate dall'Istituto
- a fornire la documentazione di prodotto in Italiano o in Inglese e la manualistica tecnica di amministrazione, emesse dal produttore, in formato elettronico
- a integrare la configurazione di fornitura proposta con le parti software necessarie a garantire le funzionalità e le performance richieste nel codesto capitolato tecnico
- alla verifica e la messa in funzione del software

Le componenti oggetto di fornitura dovranno essere consegnate installate e collaudate entro 30 giorni solari dalla data di comunicazione di aggiudicazione della gara presso i locali dell'Istituto.

Saranno a carico dell'impresa aggiudicataria tutte le spese relative al trasporto, alla consegna, all'installazione ed alla configurazione della fornitura

Durante l'attività il Fornitore verrà affiancato da personale tecnico IT dell'Istituto, affinché questi possa sviluppare la massima consapevolezza della soluzione in corso di realizzazione, partecipare tempestivamente ad ogni decisione progettuale operativa ed acquisire in modalità training-on-the-job competenze tecniche sulle tecnologie e sui prodotti.