

ISMETT *Istituto di Ricovero
e Cura a Carattere
Scientifico*

UPMC **LIFE
CHANGING
MEDICINE**

Analisi del Benessere Organizzativo Risultati rilevazione 2018

Ufficio Selezioni e Fidelizzazione

Referente del progetto:

Giulia Padovano

Direttore Ufficio Selezioni e Fidelizzazione

AGENDA

01

INTRODUZIONE

02

CLASSI E CAMPIONE

03

RISULTATI

04

L'EQUITA' NELLA MIA ORGANIZZAZIONE

05

CONFRONTO ISMETT – UPMC ITALY
CONFRONTO PER GENERE

06

CONFRONTO CON RILEVAZIONE
PRECEDENTE

DEFINIZIONI



Benessere organizzativo

- Stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati.



Grado di condivisione del sistema di valutazione

- Misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione.



Valutazione del superiore gerarchico

- Rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

LO STRUMENTO UTILIZZATO

L'Indagine è stata rivolta al personale ISMETT - UPMC Italy assunto con contratto a tempo indeterminato o determinato da più di 6 mesi.
Periodo di somministrazione dal 22 ottobre al 24 novembre 2018



3
TIPOLOGIE DI RILEVAZIONE

Comprende **tre diverse tipologie** di rilevazioni trattate in maniera integrata: Benessere organizzativo; Grado di condivisione del sistema di valutazione; Valutazione del superiore gerarchico.



14
AMBITI DI INDAGINE

È stato utilizzato il questionario formato dai Modelli approvati dalla Commissione CIVIT-ANAC, composto da **73 affermazioni** che coprono **14 ambiti di indagine** del contesto lavorativo.



3.50
VALORE SOGLIA

La scala di misurazione impiegata per valutare il grado di accordo a ciascun Item è la **scala Likert** a sei valori. Il valore soglia indicatore di benessere è 3.50, al di sotto del quale parliamo di “criticità” che richiede un’azione correttiva.

LA SCALA DI VALUTAZIONE

PER NULLA							DEL TUTTO
Minimo grado di importanza attribuito	1	2	3	4	5	6	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione							In totale accordo con l'affermazione

Il questionario comprende 6 domande con polarità negativa, l'elaborazione dei dati ha previsto la conversione delle polarità negative per normalizzare i risultati delle domande ed elaborare *report* corretti.

Alcuni dati nei grafici sono evidenziati in **Rosso** per indicare le aree di criticità, inferiori al valore minimo 3,50.

GLI AMBITI DI INDAGINE

Indagine	Ambiti d'indagine	N. Item
Benessere Organizzativo	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	9
	B - Le discriminazioni	9
	C - L'equità nella mia organizzazione	5
	D - Carriera e sviluppo professionale	5
	E - Il mio lavoro	5
	F - I miei colleghi	5
	G - Il contesto del mio lavoro	5
	H - Il senso di appartenenza	5
	I - L'immagine della mia organizzazione	3
Grado di condivisione del sistema di valutazione	L - La mia organizzazione	4
	M - Le mie performance	4
	N - Il funzionamento del sistema	5
Valutazione del superiore gerarchico	O - Il mio capo e la mia crescita	5
	P - Il mio capo e l'equità	4

MACRO CLASSI

Direzione Amministrazione e Finanza

- *Acquisti e Gestione Materiali; Contabilità e Finanza; Magazzino; Servizio Protocollo*

Staff Direzione d'Istituto

- *Comunicazione; Controllo di Gestione; Sviluppo e Gestione Progetti Infrastrutturali; Ufficio Legale; Formazione; Qualità; Segreteria di Direzione; Servizi Informatici; Servizio Ingegneria Clinica; Prevenzione e Protezione; URP*

Direzione Risorse Umane

- *Affari Generali e del Personale; Selezioni e Fidelizzazione; Servizi di Supporto; Servizi Linguistici*

Direzione Scientifica

- *Dipartimento della Ricerca; Finanziamenti e Project Management*

SOTTO CLASSI

Direzione Attività Infermieristiche

(Infermieri; Ausiliari; Tecnici sanitari, inclusi i Tecnici di Farmacia)

- AMU
- ASU
- CTU
- ICU
- OPC
- OR
- PACU
- PDU
- **Servizi** (*Dialisi; Emodinamica; Endoscopia; Radiologia*)
- **Staff Direzione Attività Infermieristiche** (*Assistente; CAOD; Formazione Infermieristica; Controllo delle malattie Infettive; Transportation Team*)
- **Staff Direzione Attività Infermieristiche - Area tecnica** (*Fisioterapisti; Tecnici di Farmacia; Tecnici di Laboratorio; Tecnici di Radiologia; Tecnici di Patologia*)

Direzione Attività Sanitarie

- **CUPI, Reception, Centralino, Segretarie Mediche**
- **Farmacia**
- **Segreteria Clinica - Accettazione Multifunzionale e Ticket**
- **Staff Direzione Attività Sanitarie** (*Assistente; Assistenti Sociali; Dietisti; Medico Competente; Servizio Pazienti Internazionale; Specialisti SDO*)
- **Ufficio Tecnico e beni patrimoniali**
- **Vigilanza, Custodia e Trasporto**

Direzione d'Istituto - Dipartimenti Medici

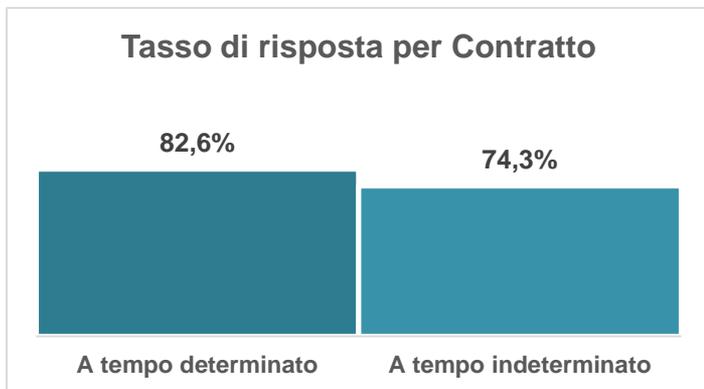
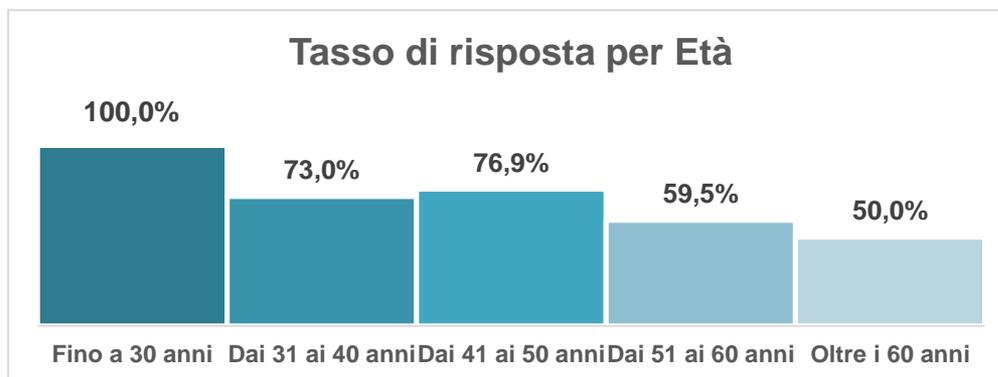
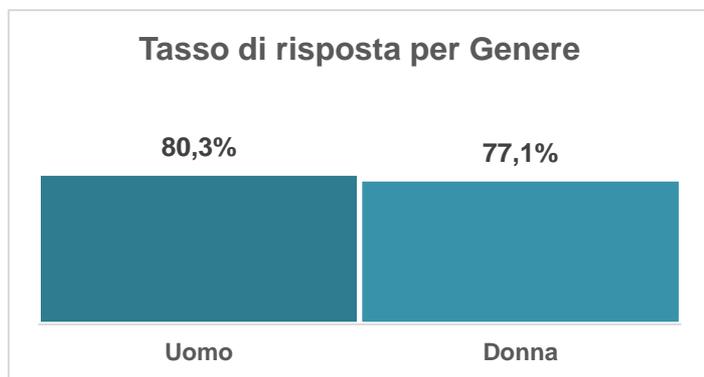
- **Dipartimento di Anestesia e Terapia Intensiva**
- **Dipartimento per la cura e lo studio delle patologie addominali e dei trapianti addominali - inclusa pediatria** (*Unità di Chirurgia Addominale e Trapianti Addominali; Servizio di Pediatria; Unità di Nefrologia e Dialisi; Unità di Epatologia e Gastroenterologia; Hospitalist*)
- **Dipartimento per la cura e lo studio delle patologie cardiotoraciche e dei trapianti cardiotoracici** (*Servizio di Pneumologia; Unità di Cardiochirurgia e Trapianto Cardiaco; Unità di Cardiologia; Unità di Chirurgia Toracica e Trapianto Polmonare*)
- **Dipartimento Servizi Terapeutici e Diagnostici** (*Laboratorio di Patologia Clinica, Microbiologia e Virologia; Servizi di Radiologia; Servizio di Anatomia Patologica; Servizio di Infettivologia e Controllo delle Infezioni; Servizio di Psicologia Clinica; Servizio Endoscopia Digestiva; Unità di Diabetologia e Trapianto di insule pancreatiche; Servizio di Neurologia*)

IL CAMPIONE

Totale questionari ricevuti: 646

Tasso di risposta¹ complessivo: 79% sul campione di **822** dipendenti individuato.

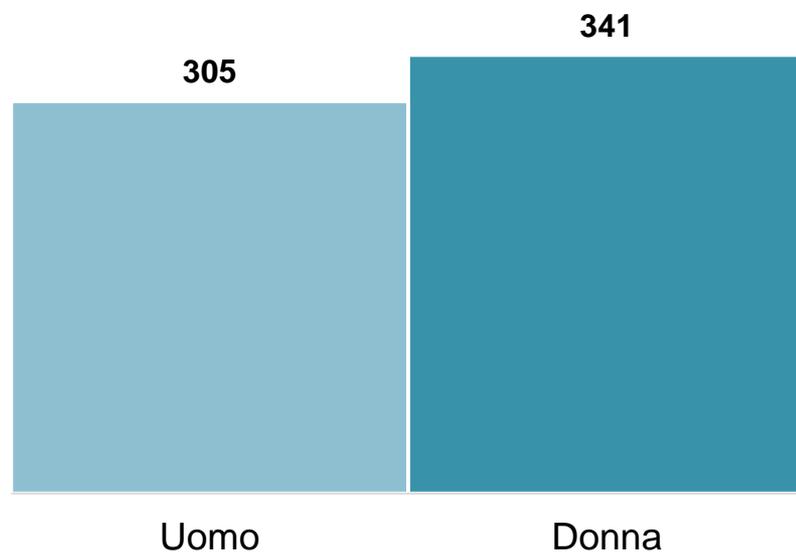
- **ISMETT:** 528 questionari su 664 (79,5%)
- **UPMC Italy:** 118 questionari su 158 (74,7%) – *Personale operante su ISMETT*



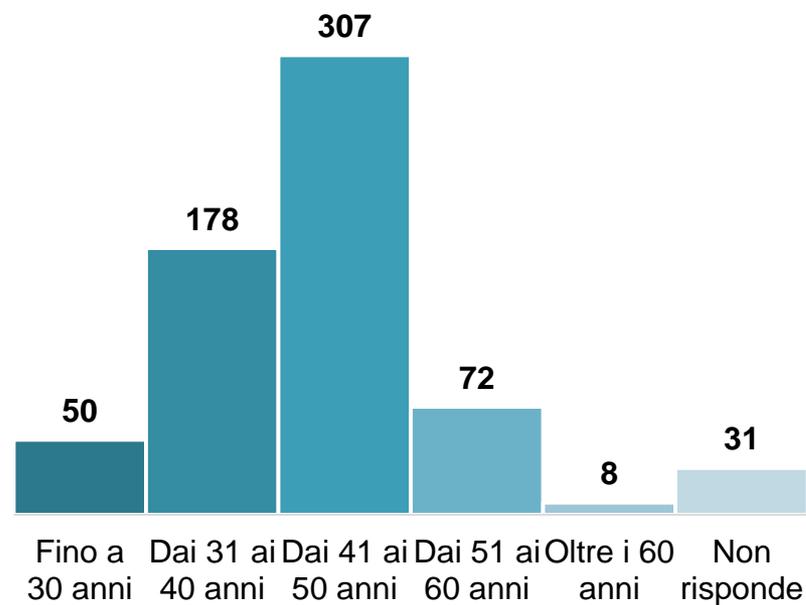
¹ Il tasso di risposta è il numero di persone che hanno risposto al questionario diviso per il numero di persone nel campione.

IL CAMPIONE

Distribuzione per Genere

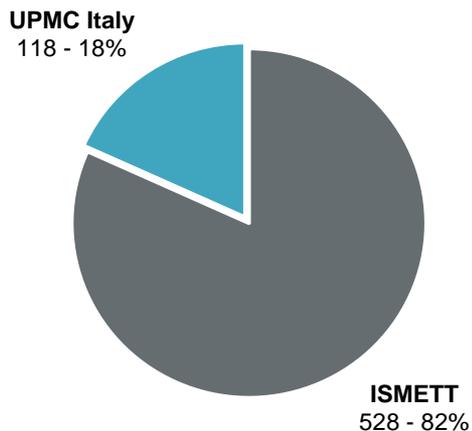


Distribuzione per Età

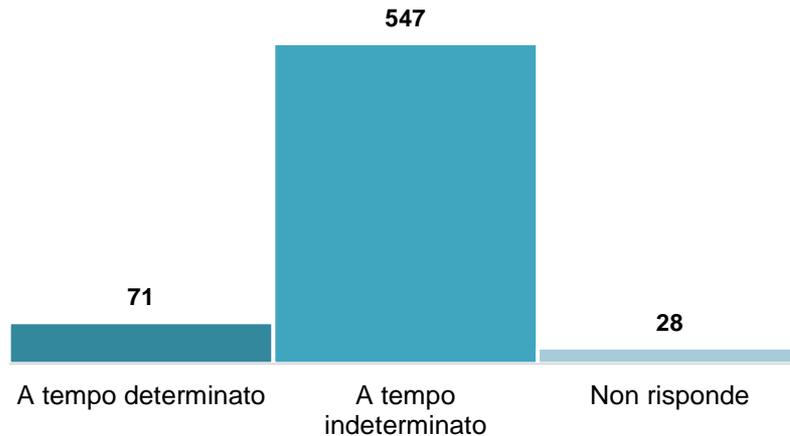


IL CAMPIONE

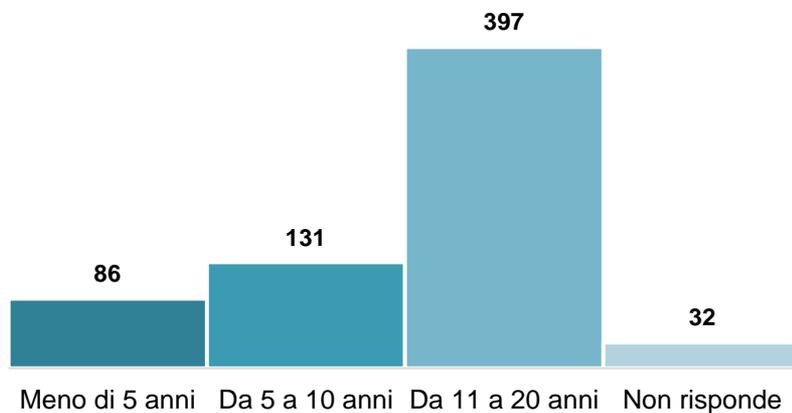
Distribuzione per Azienda



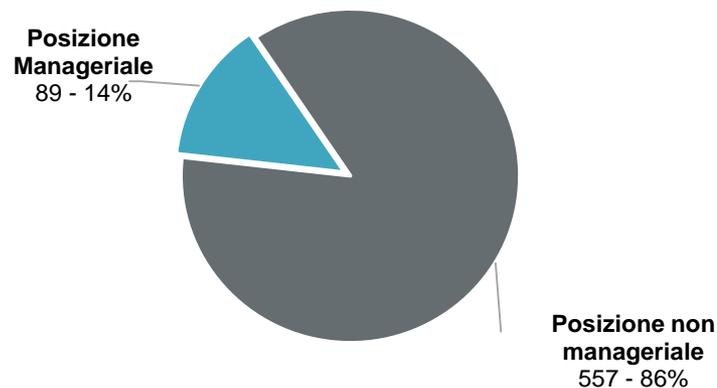
Distribuzione per Contratto



Distribuzione per Anzianità di Servizio



Distribuzione per Posizione Manageriale

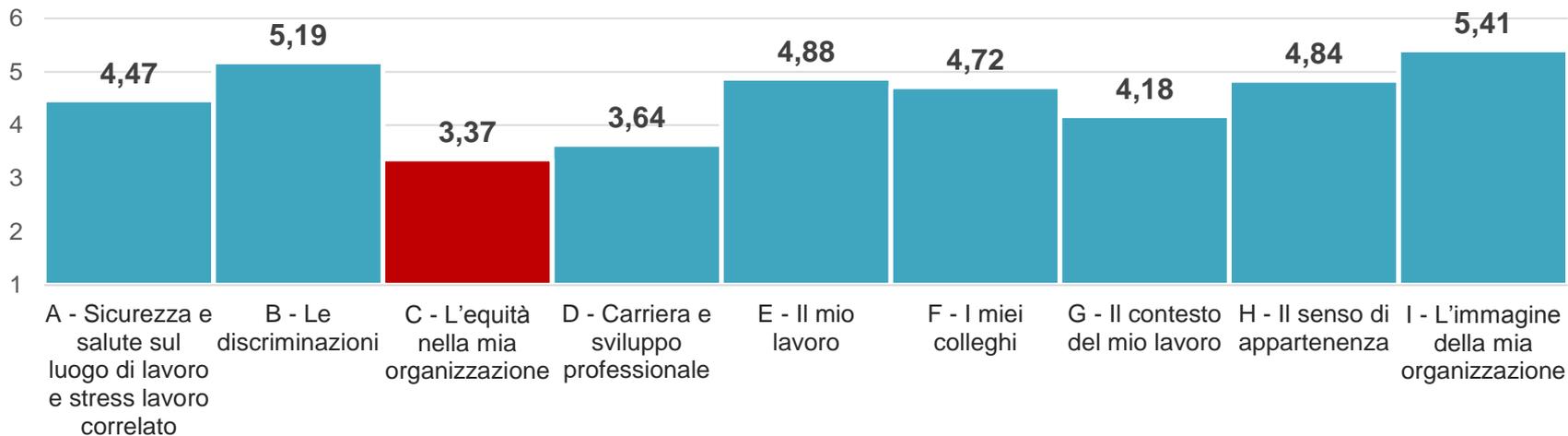


IL CAMPIONE

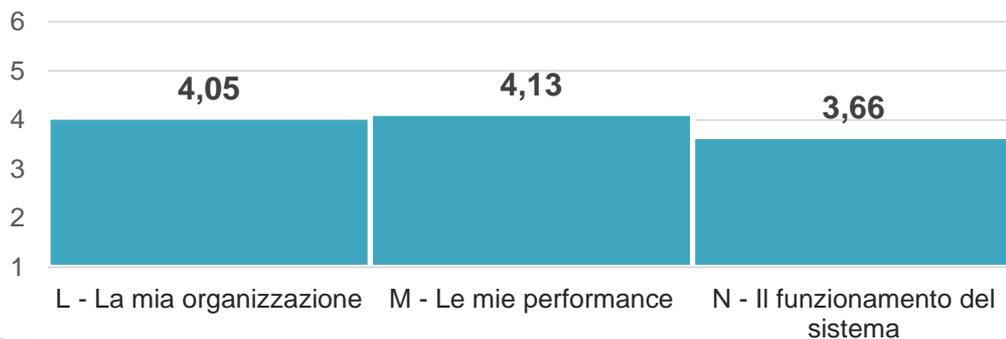
Area	Tasso Risposta
Direzione Amministrazione e Finanza	100%
Direzione Attività Infermieristiche	74,7%
Direzione Attività Sanitarie	74,6%
Direzione d'Istituto - Dipartimenti Medici	86,4%
Direzione Risorse Umane	94,4%
Direzione Scientifica	100%
Staff Direzione d'Istituto	80,4%
Totale	79%

RISULTATI

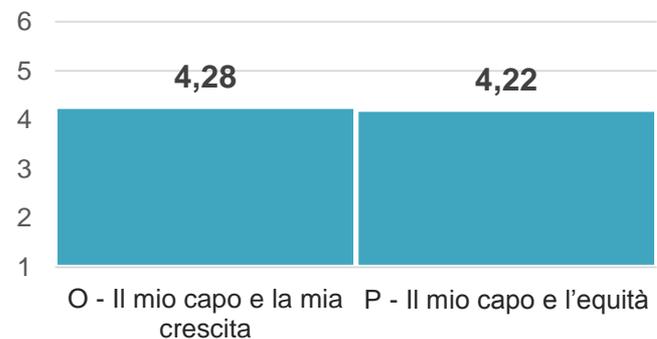
Benessere Organizzativo (Media 4,53)



Grado di condivisione del sistema di valutazione (Media 3,93)



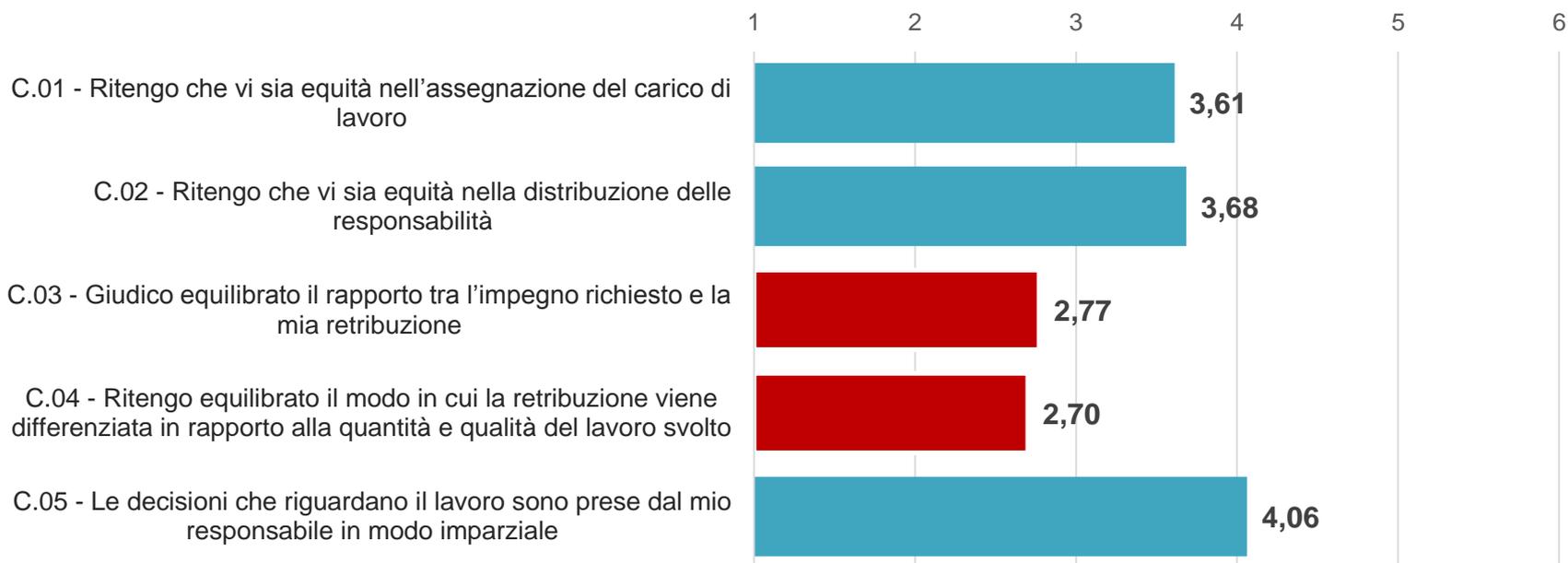
Valutazione del superiore gerarchico (Media 4,25)



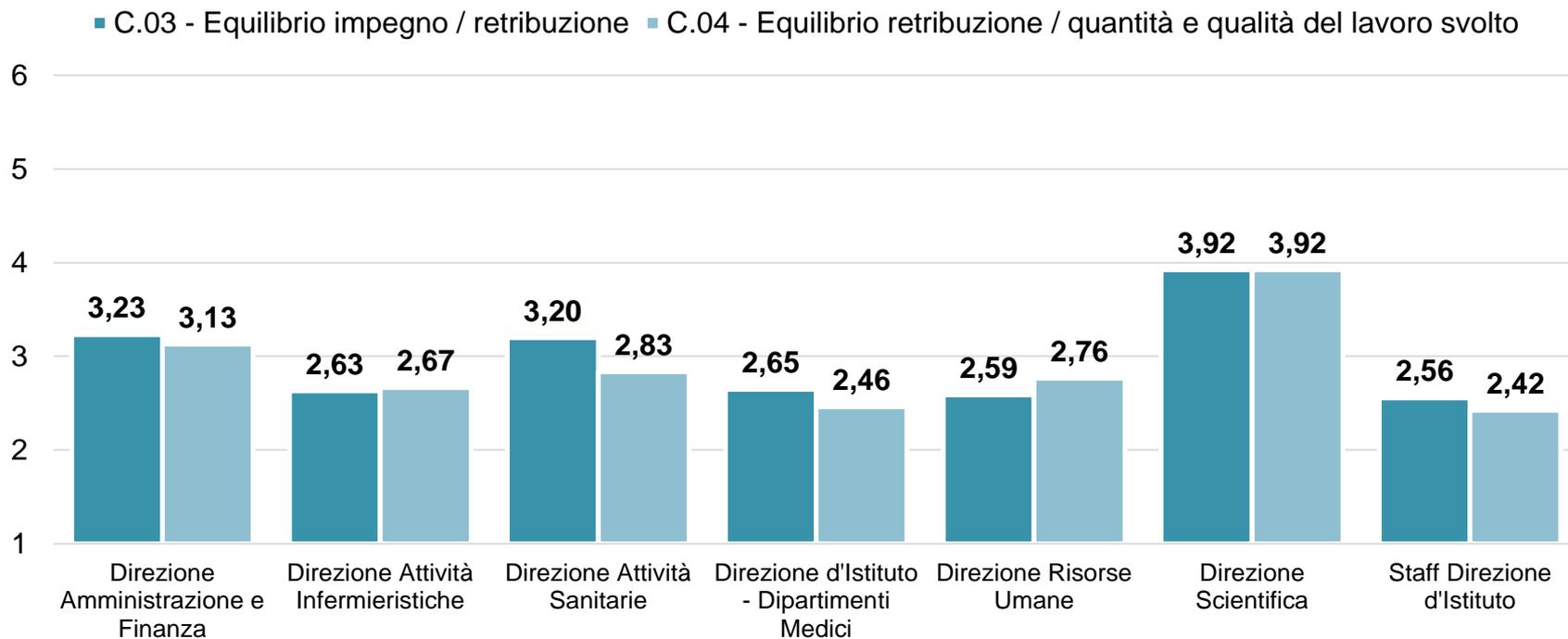
DETTAGLIO AREA EQUITÀ'

L'ambito «Equità» è l'unico, a livello complessivo, che presenta una media sotto la soglia (3,37). Dal grafico sottostante possiamo osservare che ciò dipende dai risultati ottenuti nei due item *“Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione”* e *“Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto”*

C - L'equità nella mia organizzazione
(Media 3,37)



Medie per Direzione



CONFRONTO RISULTATI ISMETT E UPMC ITALY

Tasso di risposta:

ISMETT

528 questionari su 664 (79,5%)

UPMC Italy

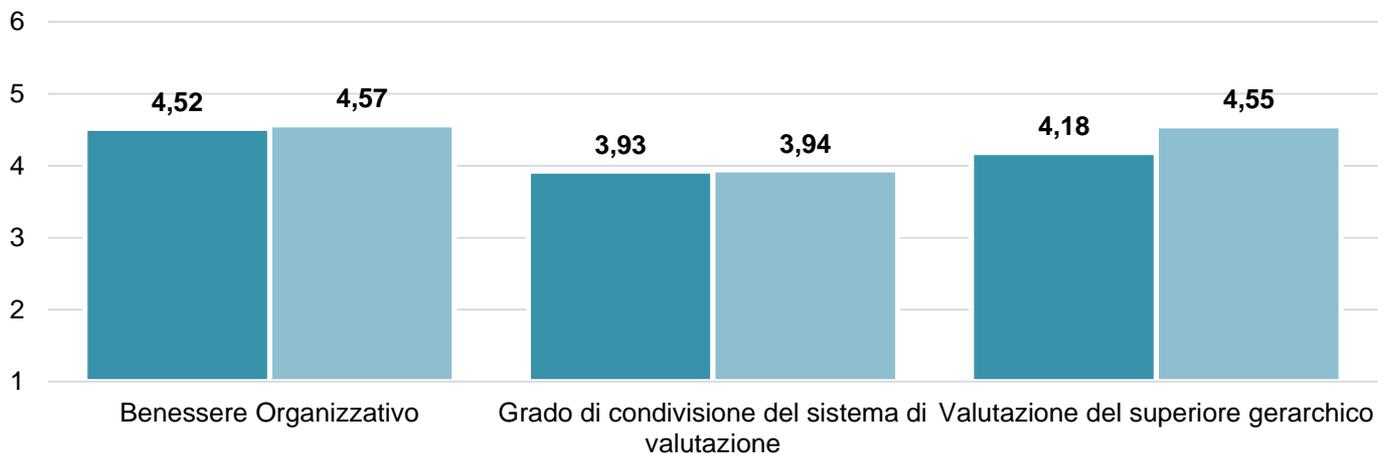
118 questionari su 158 (74,7%)

Personale operante su ISMETT

Media Indagini

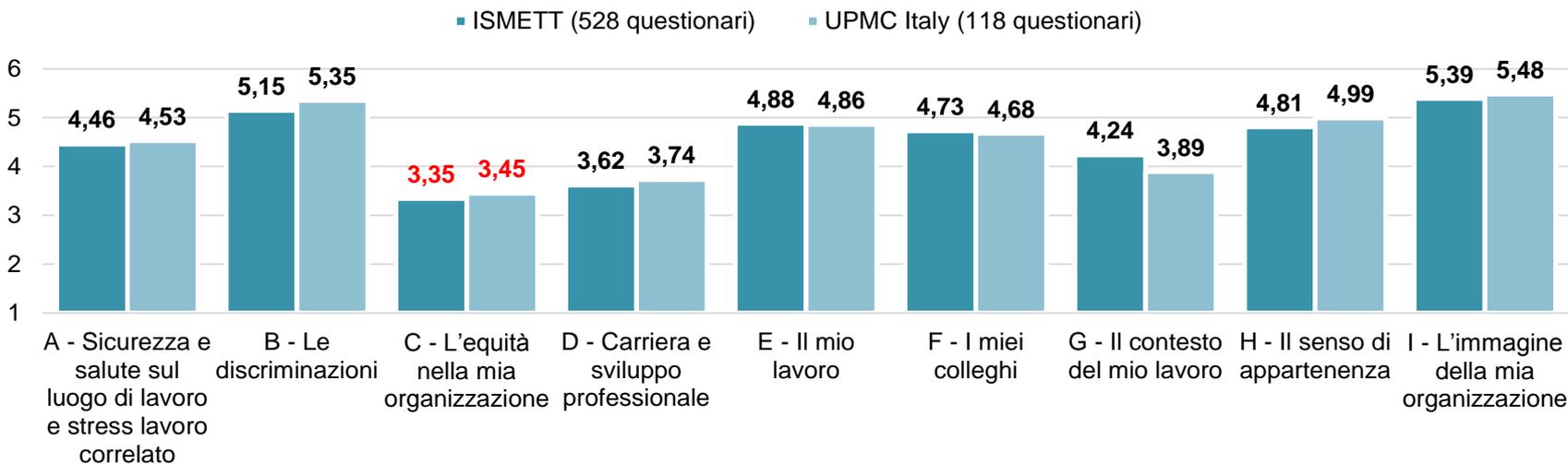
■ ISMETT (528 questionari)

■ UPMC Italy (118 questionari)

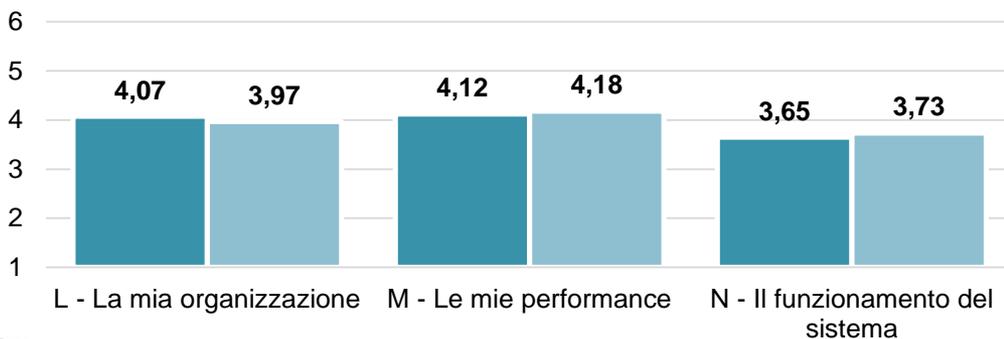


CONFRONTO RISULTATI ISMETT E UPMC ITALY

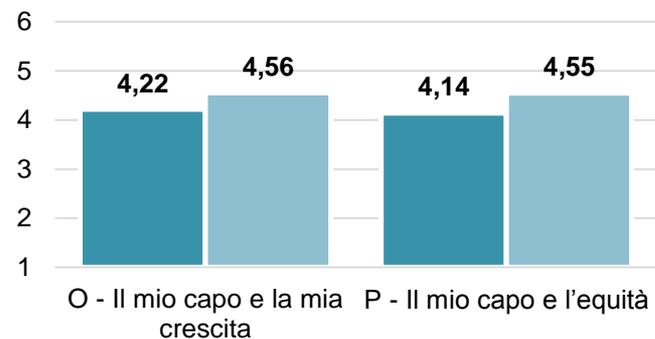
Analisi del Benessere Organizzativo



Analisi del Grado di condivisione del sistema di valutazione



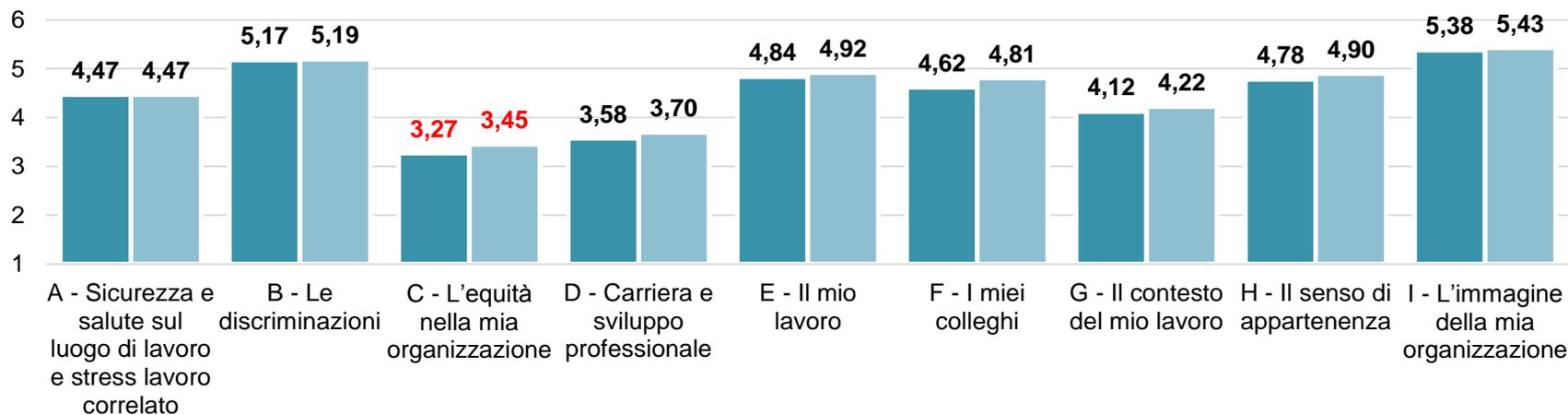
Analisi della Valutazione del superiore gerarchico



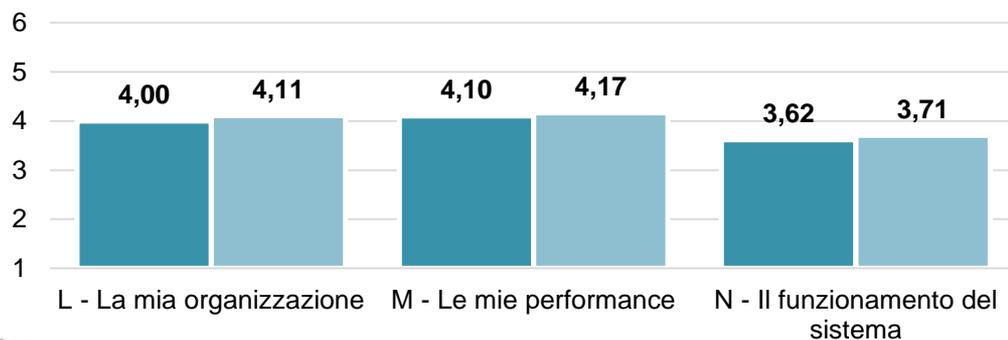
CONFRONTO PER GENERE

Analisi del Benessere Organizzativo

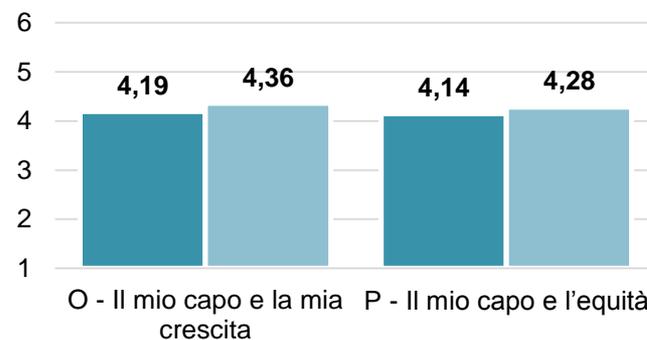
■ Uomo (305 questionari) ■ Donna (341 questionari)



Analisi del Grado di condivisione del sistema di valutazione



Analisi della Valutazione del superiore gerarchico



CONFRONTO CON PRECEDENTE RILEVAZIONE

Tasso di risposta:

2015

61%

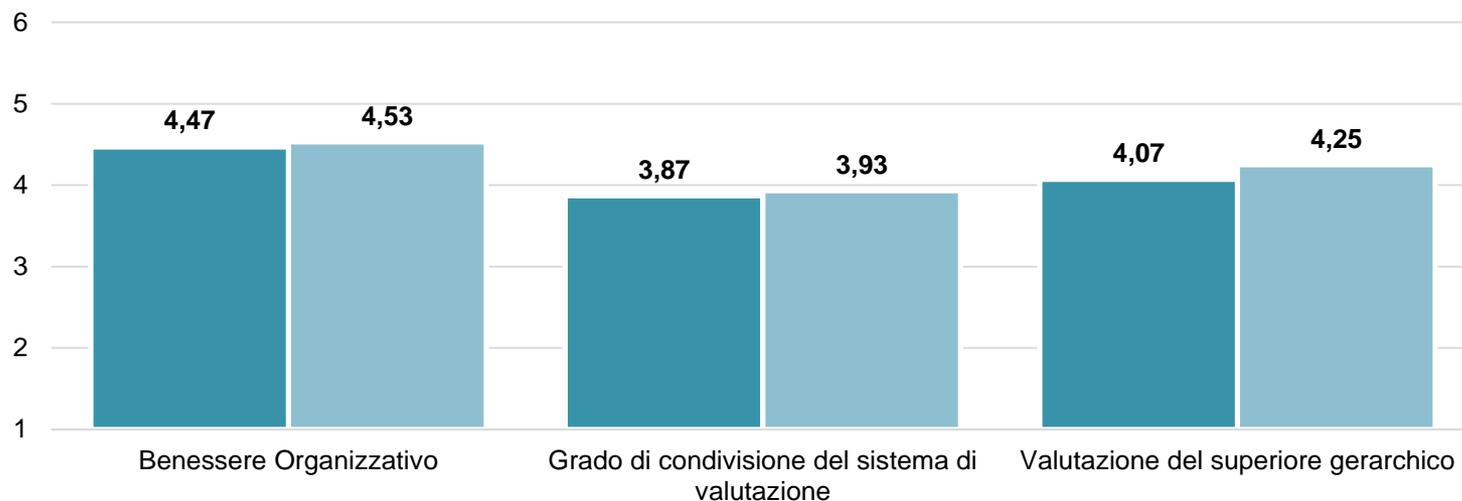
2018

79%

Analisi del Benessere Organizzativo

■ Analisi 2015 (446 questionari)

■ Analisi 2018 (646 questionari)



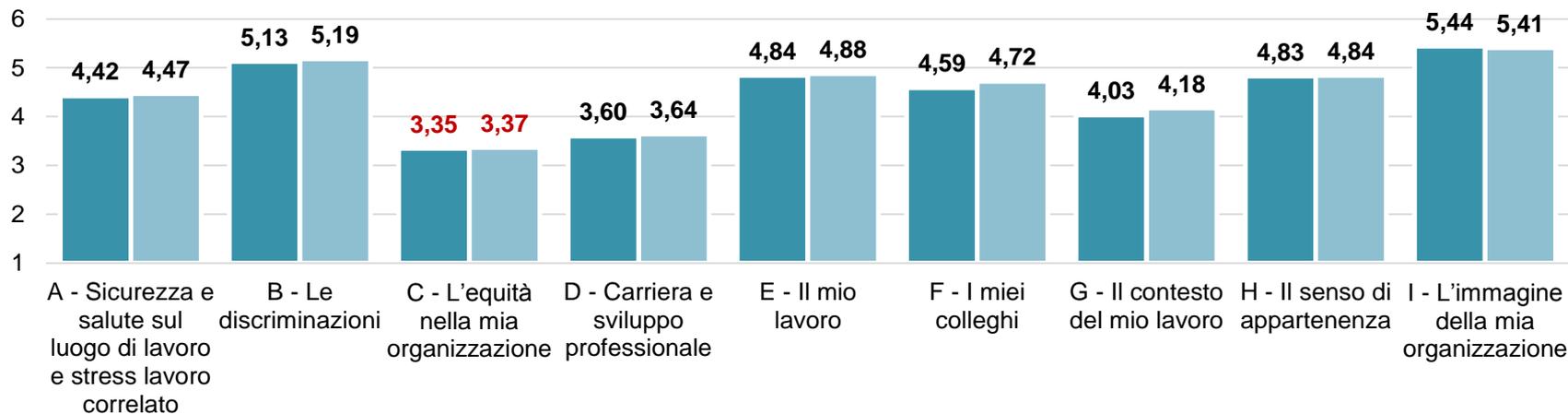
CONFRONTO CON PRECEDENTE RILEVAZIONE

Analisi del Benessere Organizzativo

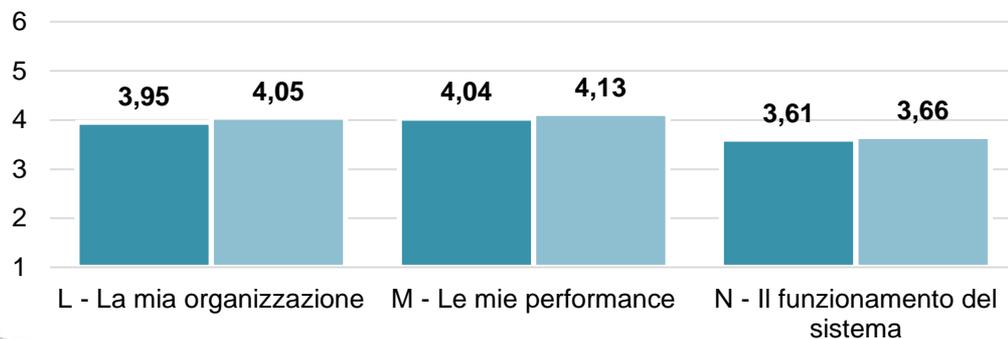
Tasso di risposta 2015: 61%

Tasso di risposta 2018: 79% ▲

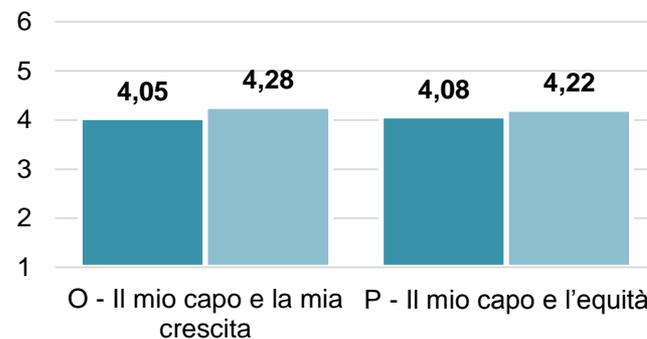
■ Analisi 2015 (446 questionari) ■ Analisi 2018 (646 questionari)



Analisi del Grado di condivisione del sistema di valutazione



Analisi della Valutazione del superiore gerarchico



RINGRAZIAMENTI

Si ringraziano per la collaborazione i componenti del Gruppo di Lavoro per l'analisi del Benessere Organizzativo:

- ▶ **Giuseppe Arena**, *Direttore Professioni Sanitarie.*
- ▶ **Cinzia Di Benedetto**, *Direttore Attività Sanitarie.*
- ▶ **Maria Cristina Di Stefano**, *Medico Competente.*
- ▶ **Luca Ferrante**, *Assistente Ufficio Selezioni e Fidelizzazione.*
- ▶ **Michela Forastieri**, *Addetto Senior Ufficio Selezioni e Fidelizzazione.*
- ▶ **Rosario Girgenti**, *Responsabile Servizio Psicologia Clinica.*
- ▶ **Raffaele Maggio**, *Direttore Affari Generali e del Personale.*
- ▶ **Barbara Ragonese**, *Direttore Ufficio Accreditamento e Qualità.*
- ▶ **Toni Sala**, *Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione.*

Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza:

- ▶ **Massimiliano Amato**
- ▶ **Valerio La Corte**
- ▶ **Giovanni Ruvolo**
- ▶ **Pietro Tagliareni**