

**ISMETT** *Istituto di Ricovero  
e Cura a Carattere  
Scientifico*

**UPMC** **LIFE  
CHANGING  
MEDICINE**

# **Analisi del Benessere Organizzativo Risultati rilevazione 2018**

**Ufficio Selezioni e Fidelizzazione**

**Referente del progetto:**

**Giulia Padovano**

Direttore Ufficio Selezioni e Fidelizzazione

# AGENDA

01

INTRODUZIONE

02

CLASSI E CAMPIONE

03

RISULTATI

04

L'EQUITA' NELLA MIA ORGANIZZAZIONE

05

CONFRONTO ISMETT – UPMC ITALY  
CONFRONTO PER GENERE

06

CONFRONTO CON RILEVAZIONE  
PRECEDENTE

# DEFINIZIONI



## Benessere organizzativo

- Stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati.



## Grado di condivisione del sistema di valutazione

- Misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione.



## Valutazione del superiore gerarchico

- Rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

# LO STRUMENTO UTILIZZATO

L'Indagine è stata rivolta al personale ISMETT - UPMC Italy assunto con contratto a tempo indeterminato o determinato da più di 6 mesi.  
Periodo di somministrazione dal 22 ottobre al 24 novembre 2018



**3**  
**TIPOLOGIE DI RILEVAZIONE**

Comprende **tre diverse tipologie** di rilevazioni trattate in maniera integrata: Benessere organizzativo; Grado di condivisione del sistema di valutazione; Valutazione del superiore gerarchico.



**14**  
**AMBITI DI INDAGINE**


È stato utilizzato il questionario formato dai Modelli approvati dalla Commissione CIVIT-ANAC, composto da **73 affermazioni** che coprono **14 ambiti di indagine** del contesto lavorativo.



**3.50**  
**VALORE SOGLIA**

La scala di misurazione impiegata per valutare il grado di accordo a ciascun Item è la **scala Likert** a sei valori. Il valore soglia indicatore di benessere è 3.50, al di sotto del quale parliamo di “criticità” che richiede un’azione correttiva.

# LA SCALA DI VALUTAZIONE

PER NULLA							DEL TUTTO
Minimo grado di importanza attribuito	1	2	3	4	5	6	Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione							In totale accordo con l'affermazione

**Il questionario comprende 6 domande con polarità negativa**, l'elaborazione dei dati ha previsto la conversione delle polarità negative per normalizzare i risultati delle domande ed elaborare *report* corretti.

Alcuni dati nei grafici sono evidenziati in **Rosso** per indicare le aree di criticità, inferiori al valore minimo 3,50.

# GLI AMBITI DI INDAGINE

Indagine	Ambiti d'indagine	N. Item
<b>Benessere Organizzativo</b>	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	9
	B - Le discriminazioni	9
	C - L'equità nella mia organizzazione	5
	D - Carriera e sviluppo professionale	5
	E - Il mio lavoro	5
	F - I miei colleghi	5
	G - Il contesto del mio lavoro	5
	H - Il senso di appartenenza	5
	I - L'immagine della mia organizzazione	3
<b>Grado di condivisione del sistema di valutazione</b>	L - La mia organizzazione	4
	M - Le mie performance	4
	N - Il funzionamento del sistema	5
<b>Valutazione del superiore gerarchico</b>	O - Il mio capo e la mia crescita	5
	P - Il mio capo e l'equità	4

# MACRO CLASSI

## Direzione Amministrazione e Finanza

- *Acquisti e Gestione Materiali; Contabilità e Finanza; Magazzino; Servizio Protocollo*

## Staff Direzione d'Istituto

- *Comunicazione; Controllo di Gestione; Sviluppo e Gestione Progetti Infrastrutturali; Ufficio Legale; Formazione; Qualità; Segreteria di Direzione; Servizi Informatici; Servizio Ingegneria Clinica; Prevenzione e Protezione; URP*

## Direzione Risorse Umane

- *Affari Generali e del Personale; Selezioni e Fidelizzazione; Servizi di Supporto; Servizi Linguistici*

## Direzione Scientifica

- *Dipartimento della Ricerca; Finanziamenti e Project Management*

# SOTTO CLASSI

## Direzione Attività Infermieristiche

*(Infermieri; Ausiliari; Tecnici sanitari, inclusi i Tecnici di Farmacia)*

- AMU
- ASU
- CTU
- ICU
- OPC
- OR
- PACU
- PDU
- **Servizi** (*Dialisi; Emodinamica; Endoscopia; Radiologia*)
- **Staff Direzione Attività Infermieristiche** (*Assistente; CAOD; Formazione Infermieristica; Controllo delle malattie Infettive; Transportation Team*)
- **Staff Direzione Attività Infermieristiche - Area tecnica** (*Fisioterapisti; Tecnici di Farmacia; Tecnici di Laboratorio; Tecnici di Radiologia; Tecnici di Patologia*)

## Direzione Attività Sanitarie

- CUPI, Reception, Centralino, Segretarie Mediche
- Farmacia
- Segreteria Clinica - Accettazione Multifunzionale e Ticket
- **Staff Direzione Attività Sanitarie** (*Assistente; Assistenti Sociali; Dietisti; Medico Competente; Servizio Pazienti Internazionale; Specialisti SDO*)
- **Ufficio Tecnico e beni patrimoniali**
- **Vigilanza, Custodia e Trasporto**

## Direzione d'Istituto - Dipartimenti Medici

- **Dipartimento di Anestesia e Terapia Intensiva**
- **Dipartimento per la cura e lo studio delle patologie addominali e dei trapianti addominali - inclusa pediatria** (*Unità di Chirurgia Addominale e Trapianti Addominali; Servizio di Pediatria; Unità di Nefrologia e Dialisi; Unità di Epatologia e Gastroenterologia; Hospitalist*)
- **Dipartimento per la cura e lo studio delle patologie cardiotoraciche e dei trapianti cardiotoracici** (*Servizio di Pneumologia; Unità di Cardiochirurgia e Trapianto Cardiaco; Unità di Cardiologia; Unità di Chirurgia Toracica e Trapianto Polmonare*)
- **Dipartimento Servizi Terapeutici e Diagnostici** (*Laboratorio di Patologia Clinica, Microbiologia e Virologia; Servizi di Radiologia; Servizio di Anatomia Patologica; Servizio di Infettivologia e Controllo delle Infezioni; Servizio di Psicologia Clinica; Servizio Endoscopia Digestiva; Unità di Diabetologia e Trapianto di insule pancreatiche; Servizio di Neurologia*)

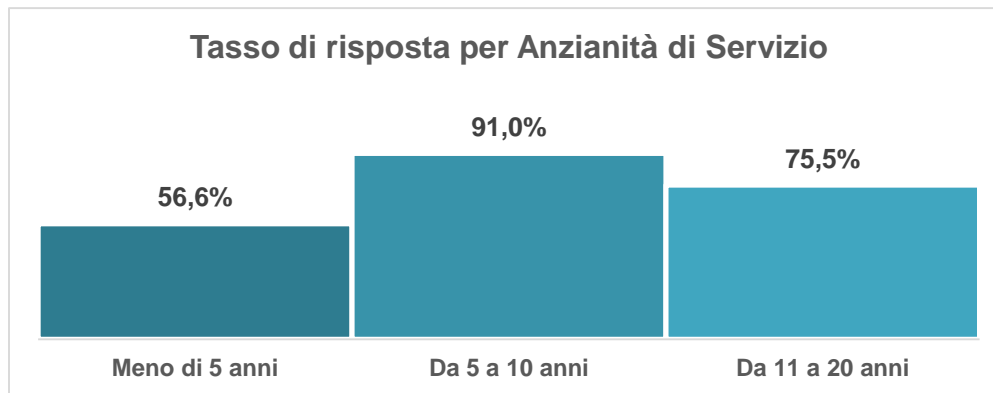
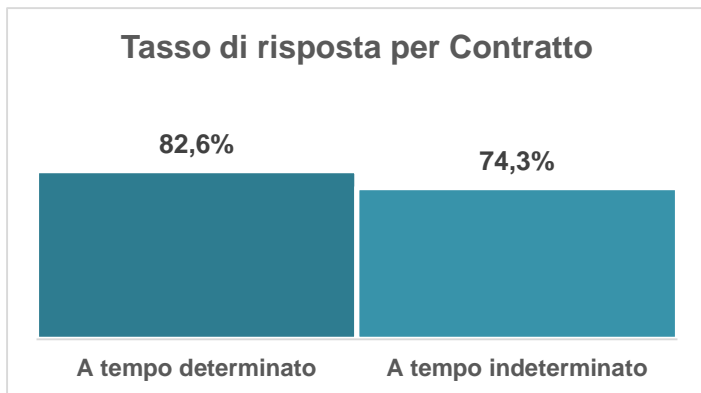
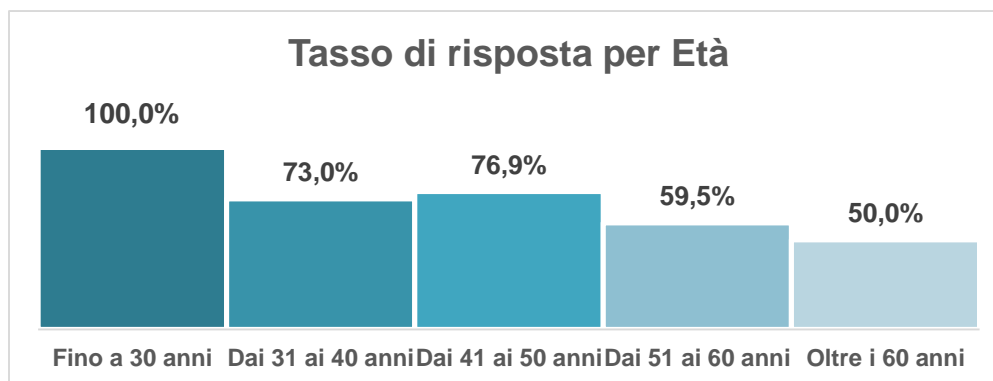
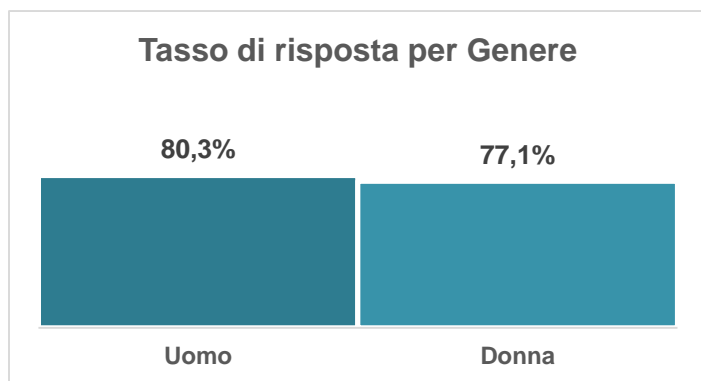


# IL CAMPIONE

**Totale questionari ricevuti: 646**

**Tasso di risposta<sup>1</sup> complessivo: 79%** sul campione di **822** dipendenti individuato.

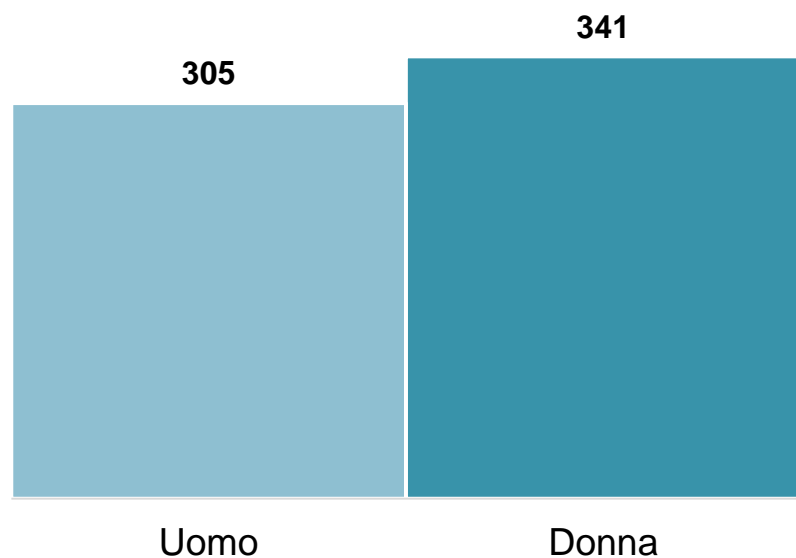
- **ISMETT:** 528 questionari su 664 (79,5%)
- **UPMC Italy:** 118 questionari su 158 (74,7%) – *Personale operante su ISMETT*



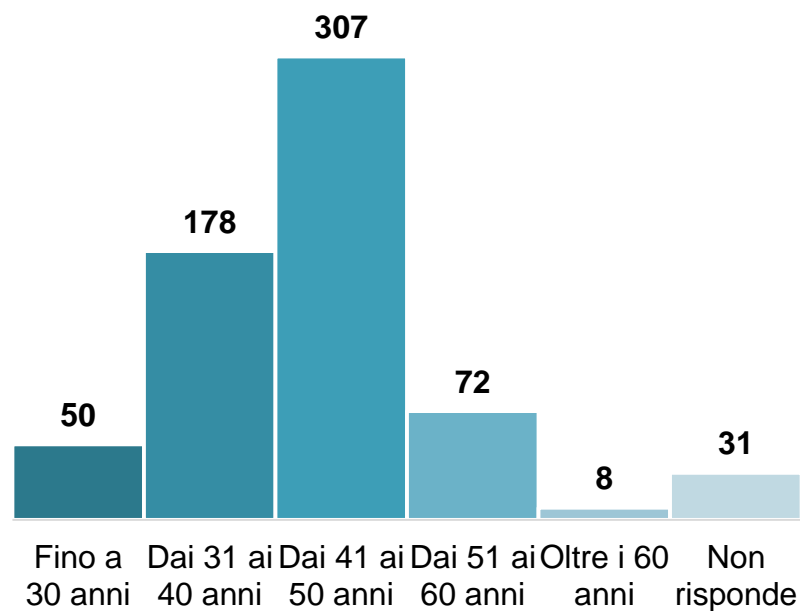
<sup>1</sup> Il tasso di risposta è il numero di persone che hanno risposto al questionario diviso per il numero di persone nel campione.

# IL CAMPIONE

## Distribuzione per Genere

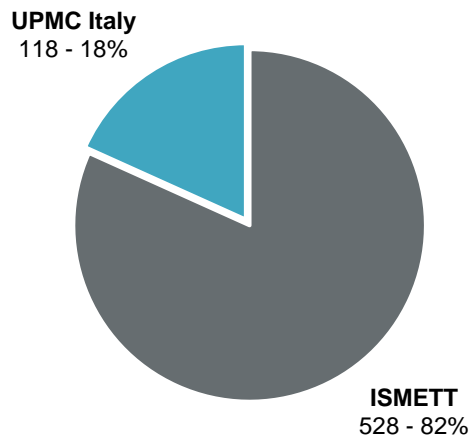


## Distribuzione per Età

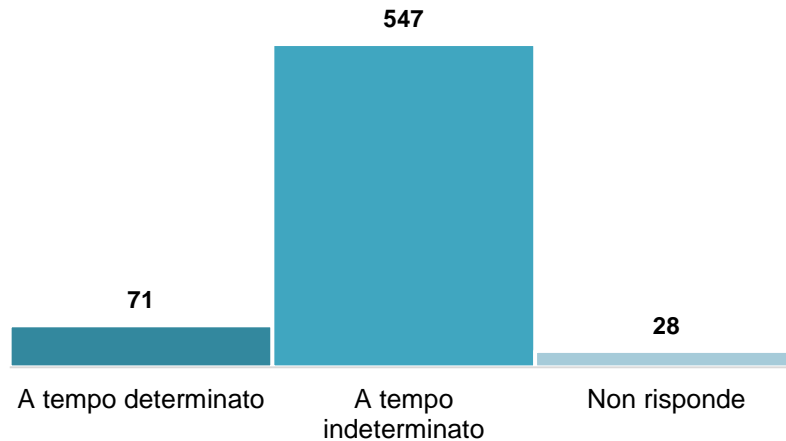


# IL CAMPIONE

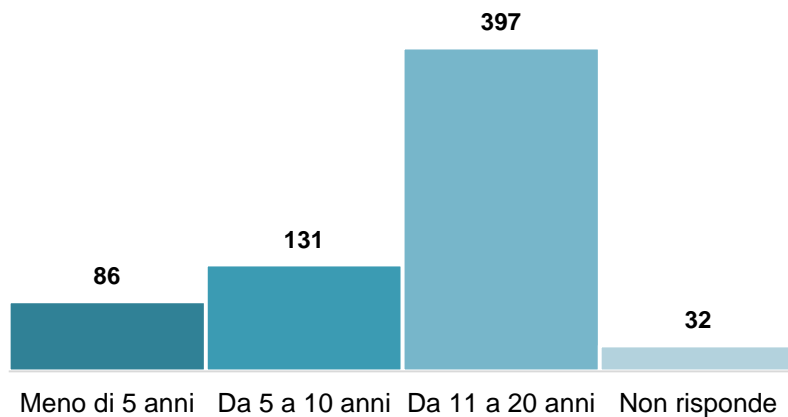
### Distribuzione per Azienda



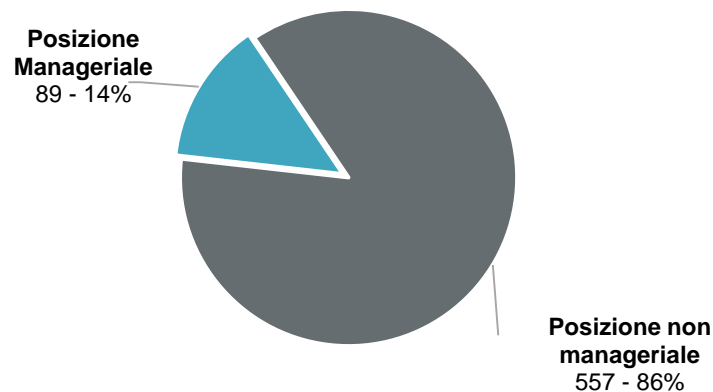
### Distribuzione per Contratto



### Distribuzione per Anzianità di Servizio



### Distribuzione per Posizione Manageriale

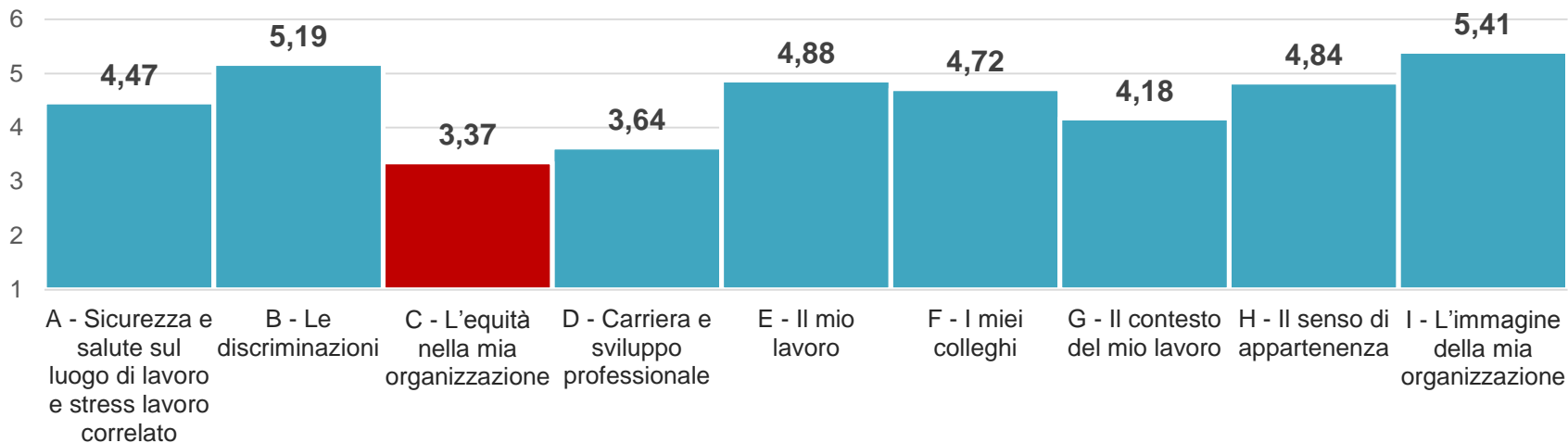


# IL CAMPIONE

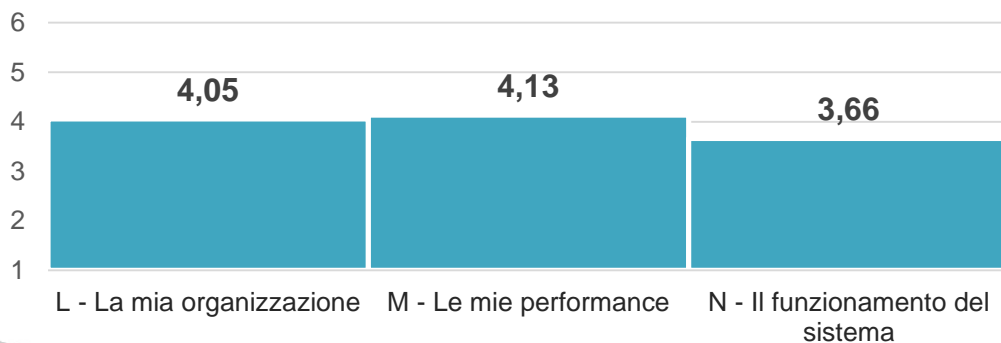
Area	Tasso Risposta
Direzione Amministrazione e Finanza	100%
Direzione Attività Infermieristiche	74,7%
Direzione Attività Sanitarie	74,6%
Direzione d'Istituto - Dipartimenti Medici	86,4%
Direzione Risorse Umane	94,4%
Direzione Scientifica	100%
Staff Direzione d'Istituto	80,4%
<b>Totale</b>	<b>79%</b>

# RISULTATI

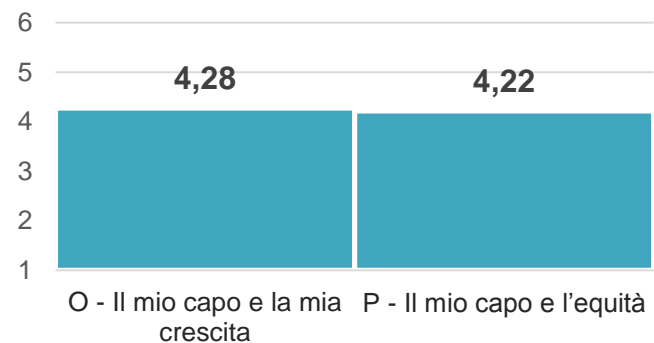
## Benessere Organizzativo (Media 4,53)



## Grado di condivisione del sistema di valutazione (Media 3,93)



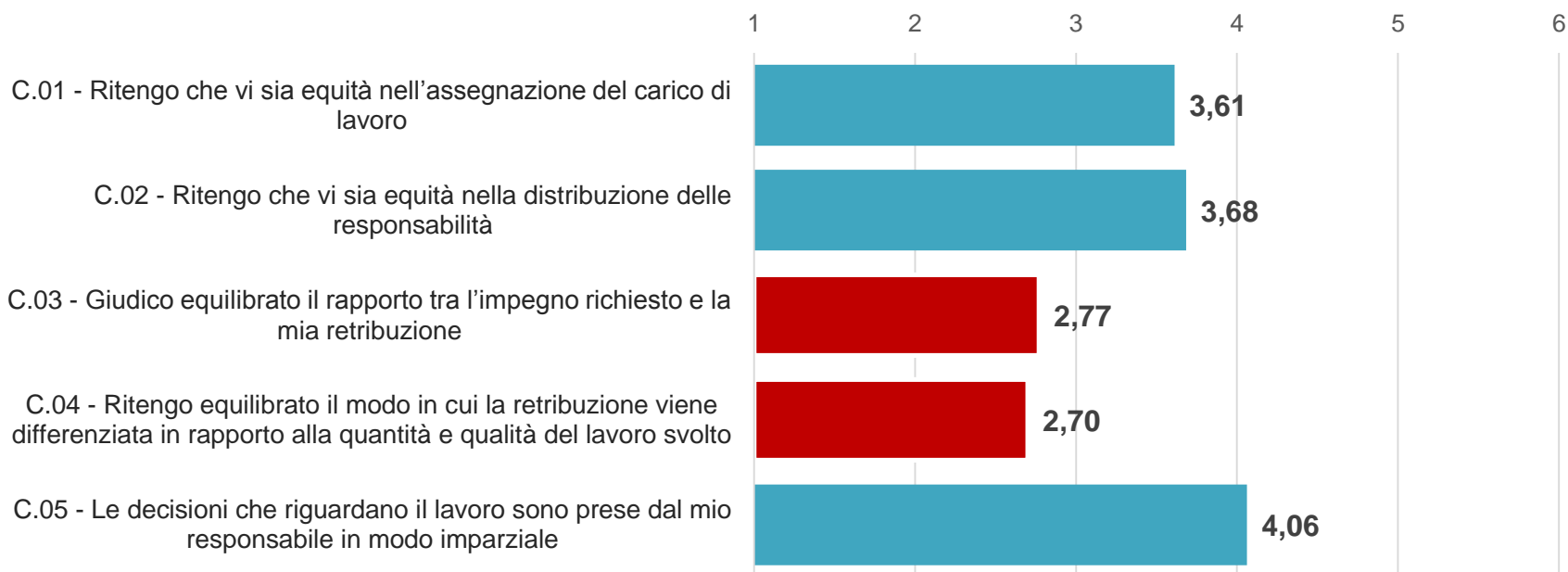
## Valutazione del superiore gerarchico (Media 4,25)



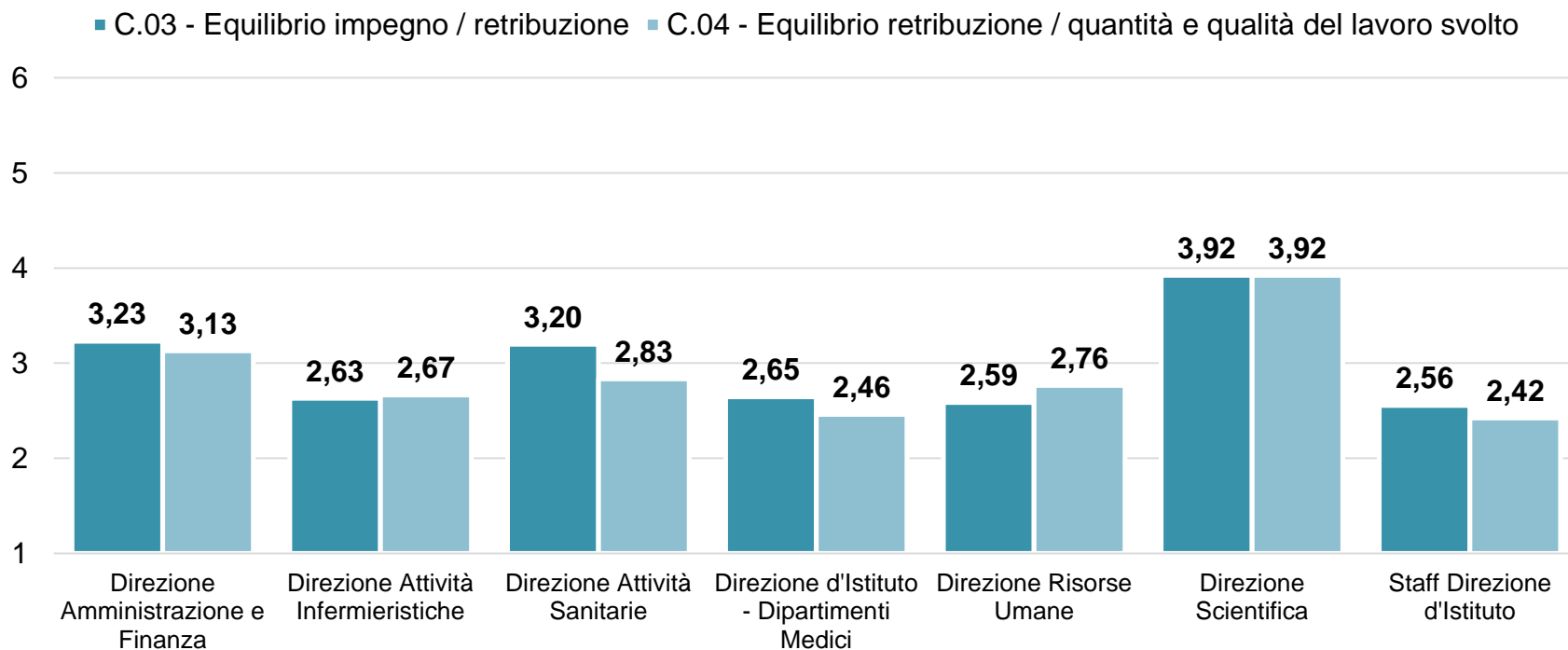
# DETTAGLIO AREA EQUITÀ'

L'ambito «Equità» è l'unico, a livello complessivo, che presenta una media sotto la soglia (3,37). Dal grafico sottostante possiamo osservare che ciò dipende dai risultati ottenuti nei due item *“Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione”* e *“Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto”*

**C - L'equità nella mia organizzazione**  
(Media 3,37)



## Medie per Direzione



# CONFRONTO RISULTATI ISMETT E UPMC ITALY

## Tasso di risposta:

### ISMETT

528 questionari su 664 (79,5%)

### UPMC Italy

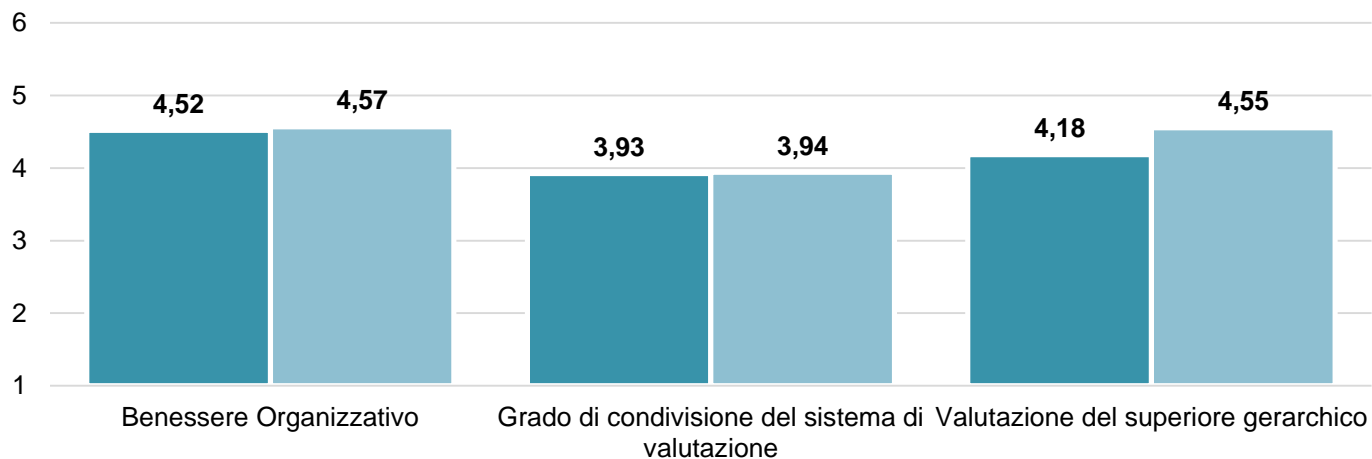
118 questionari su 158 (74,7%)

*Personale operante su ISMETT*

## Media Indagini

■ ISMETT (528 questionari)

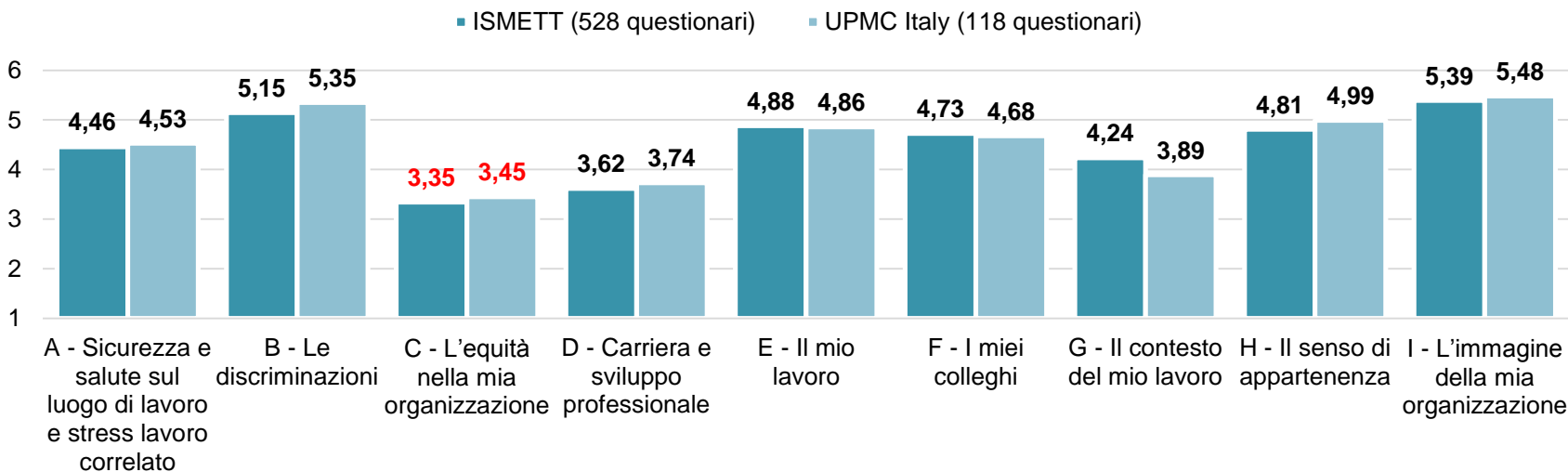
■ UPMC Italy (118 questionari)



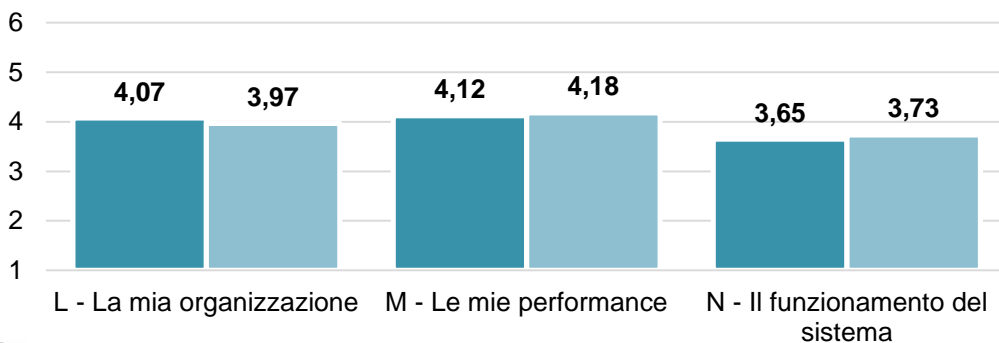


# CONFRONTO RISULTATI ISMETT E UPMC ITALY

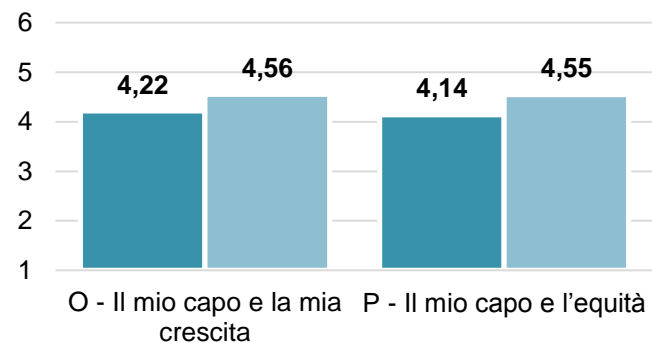
## Analisi del Benessere Organizzativo



## Analisi del Grado di condivisione del sistema di valutazione



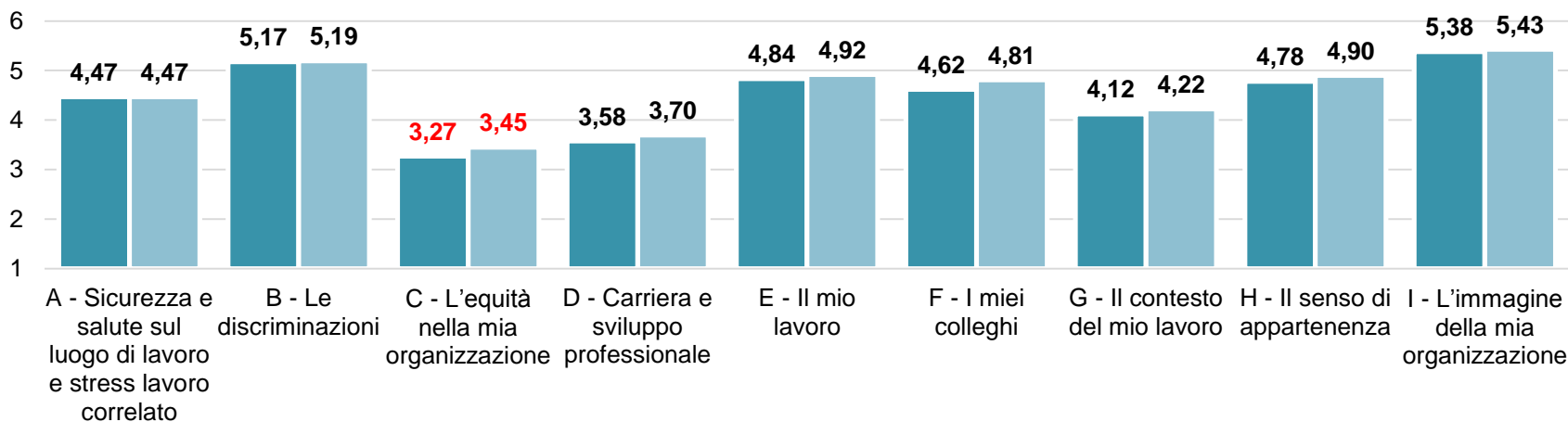
## Analisi della Valutazione del superiore gerarchico



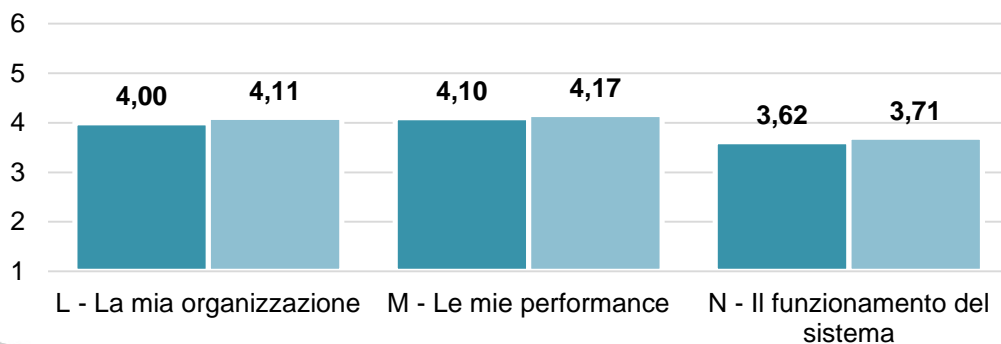
# CONFRONTO PER GENERE

## Analisi del Benessere Organizzativo

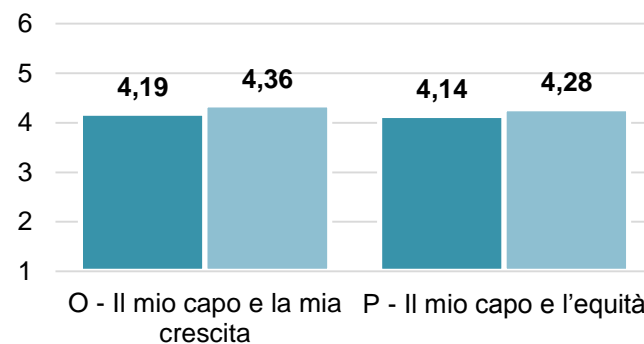
■ Uomo (305 questionari) ■ Donna (341 questionari)



## Analisi del Grado di condivisione del sistema di valutazione



## Analisi della Valutazione del superiore gerarchico



# CONFRONTO CON PRECEDENTE RILEVAZIONE

## Tasso di risposta:

**2015**

61%

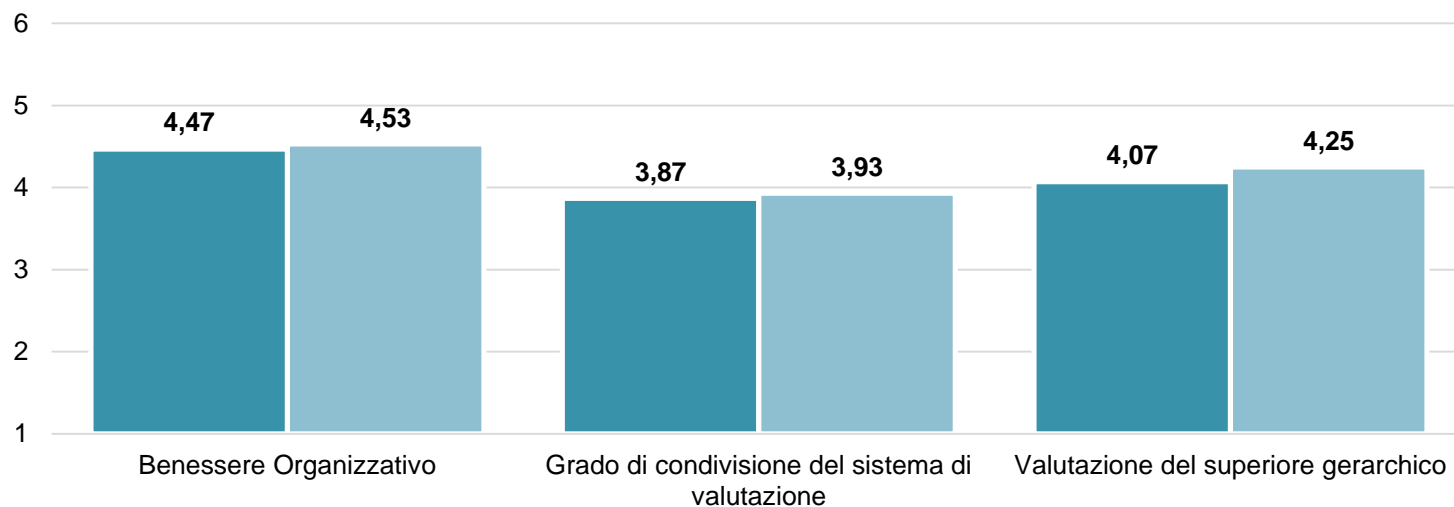
**2018**

79%

## Analisi del Benessere Organizzativo

■ Analisi 2015 (446 questionari)

■ Analisi 2018 (646 questionari)



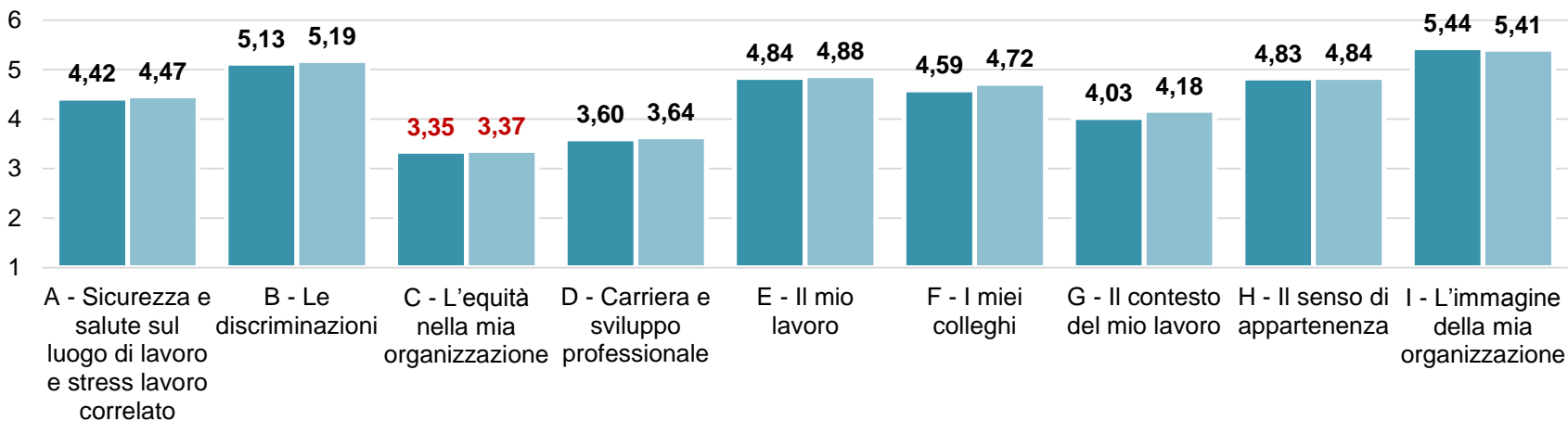
# CONFRONTO CON PRECEDENTE RILEVAZIONE

## Analisi del Benessere Organizzativo

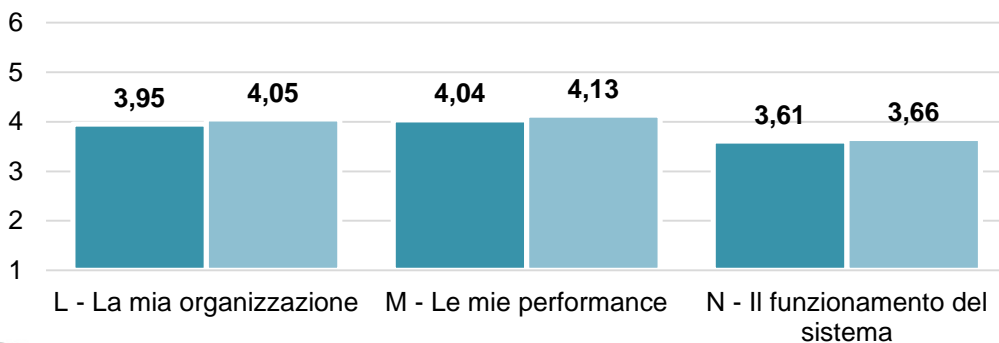
Tasso di risposta 2015: 61%

Tasso di risposta 2018: 79% ▲

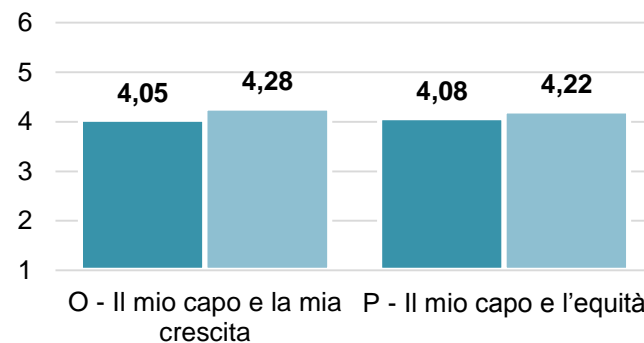
■ Analisi 2015 (446 questionari) ■ Analisi 2018 (646 questionari)



## Analisi del Grado di condivisione del sistema di valutazione



## Analisi della Valutazione del superiore gerarchico



# RINGRAZIAMENTI

Si ringraziano per la collaborazione i componenti del Gruppo di Lavoro per l'analisi del Benessere Organizzativo:

- ▶ **Giuseppe Arena**, *Direttore Professioni Sanitarie.*
- ▶ **Cinzia Di Benedetto**, *Direttore Attività Sanitarie.*
- ▶ **Maria Cristina Di Stefano**, *Medico Competente.*
- ▶ **Luca Ferrante**, *Assistente Ufficio Selezioni e Fidelizzazione.*
- ▶ **Michela Forastieri**, *Addetto Senior Ufficio Selezioni e Fidelizzazione.*
- ▶ **Rosario Girgenti**, *Responsabile Servizio Psicologia Clinica.*
- ▶ **Raffaele Maggio**, *Direttore Affari Generali e del Personale.*
- ▶ **Barbara Ragonese**, *Direttore Ufficio Accreditamento e Qualità.*
- ▶ **Toni Sala**, *Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione.*

Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza:

- ▶ **Massimiliano Amato**
- ▶ **Valerio La Corte**
- ▶ **Giovanni Ruvolo**
- ▶ **Pietro Tagliareni**