

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL  
REGOLAMENTO UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO**

*Gentile Paziente,*

l'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione S.r.l. ("ISMETT" o "Istituto") e UPMC Italy S.r.l. ("UPMCI"), in qualità di Contitolari del trattamento, le forniscono le seguenti informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento") – in merito all'utilizzo dei suoi dati personali raccolti per poter accedere ai servizi online offerti dall'Istituto (servizio di prenotazione online, gestione degli appuntamenti, ritiro referti online e archivio online dei referti, come di seguito descritto - congiuntamente "Servizi Online").

**FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Al fine di agevolare i rapporti con i propri pazienti, ISMETT ha attivato sul portale <https://www.ismett.edu/it/referti-online/> (di seguito "Portale") i **Servizi Online**, per l'accesso ai quali è richiesta la registrazione dell'utente con la raccolta di alcuni dati personali. I Servizi Online consentono ai pazienti privati di prenotare direttamente le visite specialistiche presso l'Istituto e di gestire le prenotazioni già effettuate. I Servizi Online consentono, inoltre, a tutti i pazienti (sia pubblici sia privati) di consultare e conservare online i propri referti clinici in formato digitale potendo anche procedere al download del referto stesso. Tale Servizio potrà essere attivato solo dopo aver effettuato la prima accettazione presso l'Istituto ed aver acquisito i relativi codici di accesso. La registrazione consente anche ai pazienti privati di effettuare il pagamento online delle prestazioni prenotate. In tale ipotesi, i Contitolari non trattano informazioni bancarie o finanziarie del paziente, ma si limitano a mettere a disposizione dello stesso gli strumenti di pagamento forniti dalle terze parti che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

Pertanto, i dati personali raccolti sul Portale saranno utilizzati per le seguenti finalità:

**a. Per la creazione di un'utenza sul Portale:** i dati personali raccolti in sede di registrazione al Portale saranno utilizzati per creare la sua utenza e consentirle di usufruire dei Servizi Online. Per tale finalità non è necessario che lei acconsenta al trattamento dei suoi dati, in quanto lo stesso è effettuato per eseguire la registrazione ed attivazione dell'utenza da lei richiesta (art. 6, co. 1, lett. b) del Regolamento).

**b. Prenotazione online di esami, visite ambulatoriali specialistiche e di controllo e colloqui successivi** a esami per pazienti privati nonché gestione delle prenotazioni: i suoi dati personali vengono raccolti e trattati per prenotare le prestazioni sanitarie richieste (prestazioni ambulatoriali, attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione) nonché per le successive finalità amministrative e contabili connesse. Per rendere le predette attività non è necessario che lei acconsenta al trattamento dei suoi dati in quanto lo stesso è effettuato per finalità di cura e prevenzione (art. 9, co. 2, lett. h) del Regolamento). Per la prestazione dei servizi sarà, in alcuni casi, necessario inviarle via e-mail le norme di preparazione agli esami/accertamenti che dovrà effettuare. Le ricorderemo, inoltre, la data delle sue prossime visite, inviandole un SMS al suo numero di telefonia mobile ovvero una e-mail ai recapiti da lei indicati.

Inoltre, ove lei presti il consenso, quale base giuridica del trattamento (art. 6.1.a) del Regolamento e, per quanto riguarda l'esenzione dal divieto di trattamento dei dati particolari, art. 9.2.a) del Regolamento - "consenso esplicito dell'interessato al trattamento") i suoi dati personali potranno essere utilizzati per:

**c. Consultazione online dei propri referti clinici in formato digitale**, tra cui esami di laboratorio, referti di diagnostica per immagini e di anatomia patologica (solo per procedure endoscopiche eseguite in attività privata), con possibilità di effettuare il download del referto stesso (Servizio di "Referti online") per 45 giorni successivi alla data di produzione del documento.

Per poter attivare il servizio di refertazione online è necessaria la Sua preventiva identificazione e l'espressione del suo consenso, che verranno effettuati al momento dell'accettazione in ISMETT. A tal fine, Le sarà richiesto di produrre un documento d'identità in corso di validità,

Restano, in ogni caso, sempre disponibili presso l'Istituto le modalità tradizionali di ritiro dei referti (recandosi presso l'Ufficio Accettazione). In ogni momento potrà manifestare una volontà contraria, in relazione ai singoli referti, chiedendo che non siano oggetto del servizio di Referti on-line.

**d. verificare la qualità delle cure**, inviare questionari per il rilevamento della soddisfazione della prestazione e dell'assistenza ricevuta, nonché per la programmazione sanitaria. In relazione a tale scopo sarà necessario acquisire il suo specifico consenso (art. 6 comma1 lett. a del Regolamento). Il mancato conferimento del consenso non influenzerà in alcun modo le cure che le verranno prestate.

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati è eseguito con strumenti informatici, adottando idonee misure di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei suoi dati.

Per quanto riguarda il Servizio di Refertazione online e di Archivio online dei referti, si precisa che:

- laddove lei abbia aderito ai predetti servizi, si procederà sempre alla pubblicazione dei referti, salvo sua diversa indicazione da comunicare all'operatore al momento dell'accettazione per effettuare il singolo esame;
- sarà avvisato tramite sms o e-mail della disponibilità del referto online. Il messaggio conterrà solo ed esclusivamente la notizia della disponibilità del referto;
- i referti saranno disponibili online, nell'area dedicata del portale, per 45 giorni;
- il servizio non fornisce risultati di test di laboratorio soggetti a leggi speciali (es. sieropositività, uso di sostanze stupefacenti) né quelli relativi a test genetici.

**CHI PUÒ CONOSCERE I MIEI DATI?**

I suoi dati personali saranno trattati dal personale sanitario e amministrativo dell'Istituto e di UPMCI, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo, ed è tenuto al rispetto del segreto professionale e alla

riservatezza. I suoi dati potranno essere comunicati, oltre ai soggetti già indicati al comma precedente, a soggetti terzi che, in qualità di Responsabili o Autorizzati del trattamento, forniscono servizi accessori all'attività dell'Istituto.

#### **PER QUANTO CONSERVERETE I MIEI DATI?**

I dati raccolti in sede di registrazione al Portale e quelli conferiti al momento della prenotazione delle prestazioni sanitarie saranno conservati per i seguenti periodi temporali:

- a) per tutta la durata in cui l'utente registrato risulta essere attivo sul Portale, ovvero fino a quando non abbia autonomamente cancellato la propria utenza dall'apposita sezione del Portale o non abbia richiesto la cancellazione della propria utenza alla Struttura;
- b) per un ulteriore periodo di 24 (ventiquattro) mesi dall'avvenuta cancellazione saranno mantenuti i dati relativi alle azioni svolte dall'utente sul Portale tramite la propria utenza (prenotazioni, cancellazioni, etc.);

#### **QUALI DIRITTI MI RICONOSCE IL REGOLAMENTO?**

Nei casi previsti, avrà diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento di quelli che la riguardano o di opporsi al trattamento ([artt. 15 e ss. del Regolamento](#)). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso ISMETT (ISMETT S.r.l. – Responsabile della Protezione dei dati, Via Discesa dei Giudici n. 4, 90133 Palermo; email: [dataprotectionofficer@ismett.edu](mailto:dataprotectionofficer@ismett.edu)) ovvero il Referente del trattamento - Direzione Sanitaria, reperibile presso le sedi dei Contitolari ovvero all'indirizzo email [direzionesanitariaprivacy@ismett.edu](mailto:direzionesanitariaprivacy@ismett.edu).

Ove ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha diritto di proporre [reclamo al Garante](#), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Contitolari del trattamento sono ISMETT - Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione S.r.l. e UPMC Italy S.r.l., entrambe con sede in 90133 Palermo, Via Discesa dei Giudici n. 4.

**Data ultimo aggiornamento: Ottobre 2023**