

## **MODULO 5.10: REGISTRAZIONE ONLINE AL PORTALE TUO TEMPO E PRENOTAZIONI PAZIENTI PRIVATI (V. ACCETTAZIONE)**

Deve essere resa al paziente al momento della registrazione al portale presente sul sito [www.ismett.edu](http://www.ismett.edu) alla pagina <https://www.ismett.edu/prenotaonline/> e alla prima accettazione del paziente.

### **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO**

Gentile Paziente,

l'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione S.r.l. ("ISMETT" o "Istituto") e UPMC Italy S.r.l. ("UPMCI"), in qualità di Contitolari del trattamento, le forniscono le seguenti informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento") in merito all'utilizzo dei suoi dati personali raccolti per poter accedere ai servizi online offerti dall'Istituto (servizio di prenotazione online, gestione degli appuntamenti e ritiro referti online, come di seguito descritto - congiuntamente "Servizi Online").

#### **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Al fine di agevolare i rapporti con i propri pazienti, ISMETT ha attivato sul portale [<https://www.ismett.edu/it/referti-online/>] (di seguito, "Portale") i Servizi Online. Per poter utilizzare i predetti servizi dovrà registrarsi al Portale, fornendo i propri dati anagrafici e di contatto. Per la consultazione online dei suoi referti clinici sarà, inoltre, necessaria la sua preventiva identificazione (mediante esibizione di un documento d'identità in corso di validità) e l'attribuzione di un codice da inserire nel Portale stesso ("Codice di attivazione"). L'operatore le consegnerà un documento riportante la prima metà del predetto codice e le invierà la seconda metà via SMS al suo numero di cellulare.

I Servizi Online consentono a tutti i pazienti (sia pubblici che privati) di consultare i propri referti clinici in formato digitale, potendo anche procedere al download del referto stesso e visualizzare i propri appuntamenti. Inoltre, solo per i pazienti privati, i Servizi Online consentono: 1) la prenotazione diretta delle visite specialistiche presso l'Istituto, 2) la gestione delle prenotazioni già effettuate, 3) il pagamento online delle prestazioni prenotate. In quest'ultimo caso, i Contitolari non trattano informazioni bancarie o finanziarie del paziente, ma si limitano a mettere a disposizione dello stesso gli strumenti di pagamento forniti dalle terze parti che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

Pertanto, i dati personali raccolti sul Portale saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a. **creare la sua utenza e consentirle di usufruire dei Servizi Online.** Per tale finalità, non è necessario che lei acconsenta al trattamento dei suoi dati, in quanto lo stesso è effettuato per eseguire la registrazione ed attivazione dell'utenza da lei richiesta (art. 6.1.b) del Regolamento "*il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte*"). La informiamo che potrà in autonomia cancellare il suo profilo e i dati in esso contenuti, selezionando la voce "privacy" nell'area riservata del suddetto Portale. I dati salvati nel suo profilo verranno conservati per tutto il periodo in cui lei lo manterrà attivo. In ogni caso, dopo 2 anni di mancato utilizzo del profilo, questo verrà automaticamente disattivato.
- b. **UNICAMENTE PER I PAZIENTI PRIVATI: prenotare online esami e visite ambulatoriali specialistiche, nonché gestire le prenotazioni.** Se lei è un paziente privato, i suoi dati personali vengono raccolti e trattati per prenotare le prestazioni sanitarie richieste (prestazioni ambulatoriali, attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione) nonché per le successive finalità amministrative e contabili connesse. Per rendere le predette attività non è necessario che lei acconsenta al trattamento dei suoi dati, in quanto lo stesso è effettuato in forza dell'art. 6.1.b) del Regolamento "*il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte*" e, per quanto riguarda l'esenzione dal divieto di trattamento dei dati particolari, dell'art. 9.2.h) del Regolamento "*finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, conformemente a contratto con un professionista della sanità*".
- c. **ricevere reminder degli appuntamenti e visualizzare gli appuntamenti già prenotati:** qualora necessario, l'Istituto le invierà via e-mail le istruzioni di preparazione agli esami/accertamenti che dovrà effettuare. Le ricorderemo, inoltre, la data delle sue prossime visite, inviandole un SMS al suo numero di telefonia mobile, ovvero inviandole una e-mail ai recapiti da lei indicati. La base giuridica di tali trattamenti è rappresentata dalla sua richiesta di ricevere assistenza sanitaria presso l'Istituto (6.1.b) del Regolamento - "*esecuzione di misure*".

*precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato" e art. 9.2.h) del Regolamento - "trattamento necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale conformemente ad un contratto con un professionista della sanità)".*

- d. UNICAMENTE PREVIA ACCETTAZIONE DEL PAZIENTE PRESSO L'ISTITUTO E L'INSERIMENTO DEL CODICE DI ATTIVAZIONE: consultare online i propri referti clinici in formato digitale, tra cui esami di laboratorio, referti di diagnostica per immagini, istologico (solo per pazienti privati), eseguiti in regime ambulatoriale con possibilità di effettuare il download del referto stesso ("Servizio di Refertazione online"):** al fine di agevolare i rapporti con i propri pazienti, l'Istituto ha attivato un servizio di consultazione online dei referti clinici in formato digitale tra cui esami di laboratorio, referti di diagnostica per immagini, istologico (solo per pazienti privati), con possibilità di effettuare il download del referto stesso per 45 giorni successivi alla data di produzione del documento. Il servizio verrà attivato solo qualora lei abbia acconsentito all'attivazione dello stesso (art. 6.1.a) del Regolamento e, per quanto riguarda l'esenzione dal divieto di trattamento dei dati particolari, art. 9.2.a) del Regolamento – "consenso dell'interessato"). In ogni momento potrà manifestare una volontà contraria, in relazione ai singoli referti, chiedendo che non siano oggetto del servizio di refertazione online.

**Restano, in ogni caso, sempre disponibili presso l'Istituto le modalità tradizionali di ritiro dei referti ambulatoriali e di prenotazione delle visite e degli esami recandosi presso l'Ufficio Accettazione (dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 15.00).**

#### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI.**

Il trattamento dei dati è eseguito con strumenti informatici, adottando idonee misure di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei suoi dati. Per quanto riguarda il Servizio di Refertazione online e di Archivio online dei referti, si precisa che:

- laddove lei aderisca/abbia già aderito ai predetti servizi, si procederà sempre alla pubblicazione dei referti, salvo sua diversa indicazione da comunicare all'operatore al momento dell'accettazione per effettuare il singolo esame;
- sarà avvisato tramite sms o e-mail della disponibilità del referto online. Il messaggio conterrà solo ed esclusivamente la notizia della disponibilità del documento;
- i referti saranno disponibili online, nell'area dedicata del portale, per 45 giorni successivi alla produzione. Lei potrà sempre chiedere l'oscuramento di uno o più referti;
- il servizio non fornisce risultati di test di laboratorio soggetti a leggi speciali (es. sieropositività, uso di sostanze stupefacenti) né quelli relativi a test genetici.

#### **CHI PUÒ CONOSCERE I MIEI DATI?**

I suoi dati personali saranno trattati dal personale sanitario e amministrativo dell'Istituto e di UPMCI, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo, ed è tenuto al rispetto del segreto professionale e alla riservatezza.

I suoi dati potranno essere comunicati, oltre ai soggetti già indicati al comma precedente, a soggetti terzi che, in qualità di Responsabili o Autorizzati del trattamento, forniscono servizi accessori all'attività dell'Istituto, quali:

- professionisti cui siano state richieste consulenze specifiche,
- associazioni di volontariato per attività di assistenza al paziente,
- società che svolgono attività di manutenzione e
- tutti gli altri soggetti che prestano servizi strumentali all'attività dell'Istituto.

I suoi dati potranno, inoltre, essere comunicati a Titolari autonomi in adempimento di obblighi di legge ovvero per la tutela dei propri diritti in giudizio (per esempio, Enti previdenziali ed assistenziali, Compagnie assicurative, ecc.).

L'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento e dei Titolari autonomi che possono aver accesso ai dati è reperibile presso il Referente del trattamento – Direzione sanitaria o il Responsabile per la protezione dei dati, raggiungibili ai recapiti sottoindicati.

#### **PER QUANTO CONSERVERETE I MIEI DATI?**

I dati raccolti in sede di registrazione al Portale e quelli conferiti al momento della prenotazione delle prestazioni sanitarie saranno conservati per i seguenti periodi temporali:

- a) per tutta la durata in cui l'utente registrato risulta essere attivo sul Portale, ovvero fino a quando non abbia autonomamente cancellato la propria utenza dall'apposita sezione del Portale o non abbia richiesto la cancellazione della propria utenza alla Struttura;

b) per un ulteriore periodo di 24 (ventiquattro) mesi dall'avvenuta cancellazione saranno mantenuti i dati relativi alle azioni svolte dall'utente sul Portale tramite la propria utenza (prenotazioni, cancellazioni, etc.). Per il Servizio di refertazione si rinvia al precedente paragrafo "Modalità del trattamento dei dati" in cui sono descritti i tempi di conservazione specifici.

#### **QUALI DIRITTI MI RICONOSCE IL REGOLAMENTO?**

Gli [artt. 15 e ss. del Regolamento](#) le attribuiscono il diritto di ottenere:

- conferma che negli archivi (sia cartacei sia elettronici) sono contenuti dati personali che la riguardano, di ottenerne copia su supporti cartacei o elettronici e di ottenere informazioni relative al trattamento (finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione ecc.);
- la rettifica, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione dei dati in caso di revoca del consenso se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- ove ne ricorrano i presupposti, copia, in formato strutturato dei dati personali;

Gli interessati, sempre ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre [reclamo al Garante](#) per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo, secondo le procedure previste.

Un modello per l'esercizio dei diritti è disponibile [qui](#), mentre un modello di reclamo è scaricabile [qui](#).

#### **COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI?**

I diritti potranno essere esercitati mediante semplice richiesta da inoltrare al Referente del trattamento - Direzione Sanitaria all'indirizzo dei Contitolari o inviando una email a [direzionesanitariaprivacy@ismett.edu](mailto:direzionesanitariaprivacy@ismett.edu) ovvero contattando il Responsabile della protezione dei dati di ISMETT scrivendo a: ISMETT- Responsabile della Protezione dei dati personali, 90133 Palermo, Via Discesa dei Giudici n. 4, ovvero inviando una email a [dataprotectionofficer@ismett.edu](mailto:dataprotectionofficer@ismett.edu).

#### **RECAPITI DEI CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO**

Contitolari del trattamento sono ISMETT - Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione S.r.l. e UPMC Italy S.r.l., entrambe con sede in 90133 Palermo, Via Discesa dei Giudici n. 4.

**Data ultimo aggiornamento: febbraio 2024 (versione 3)**

Letta l'informativa che precede,

acconsento

non acconsento

alla consultazione dei miei referti online