

# La vostra Esperienza, la nostra Risorsa



Unisciti al Comitato Esperienza di Cura Pazienti e Famiglie per condividere la tua esperienza e i tuoi consigli.



#### ISMETT-UPMC

Via E. Tricomi 5 - 90127 - Palermo www.ismett.edu

# Mettiamo i nostri Pazienti e le loro Famiglie al centro della Cura

Il Comitato Esperienza di Cura Pazienti e Famiglie di ISMETT-UPMC nasce per rappresentare e dare voce ai pazienti e alle loro famiglie al fine di migliorare l'esperienza ospedaliera.

Ci impegniamo a creare un ambiente sicuro e compassionevole dove vengano raggiunti gli obiettivi clinici desiderati, offrendo uno spazio protetto dove i pazienti e le loro famiglie possano condividere esperienze e suggerimenti.

### I nostri obiettivi sono:

- Avviare un gruppo di lavoro interdisciplinare composto da pazienti o loro familiari, personale clinico e amministrativo.
- Incrementare l'efficacia dei nostri programmi grazie alla condivisione di prospettive, consigli e punti di vista dei pazienti e dei loro familiari.
- Promuovere un ambiente di cura centrato sul paziente e sul suo nucleo familiare.

## Chi può partecipare al Comitato:

Tutti i pazienti e le famiglie che hanno avuto esperienza con ISMETT-UPMC.

I requisiti per la partecipazione sono:

- Essere o essere stati pazienti o familiari di pazienti presso ISMETT-UPMC.
- Propensione al lavoro di squadra e spirito di iniziativa.
- Disponibilità a partecipare alle riunioni, sia in presenza che da remoto.
- Essere maggiorenni.

Per ulteriori informazioni e per presentare la propria candidatura inviare una email a: **quality\_italia@upmc.it**, oppure scansionare il QR Code.





