

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI IGIENE A LETTO PER PAZIENTI NON AUTOSUFFICIENTI PRESSO ISMETT DI PALERMO, CON UTILIZZO DEL CRITERIO DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

1. Oggetto

L'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione (ISMETT) di Palermo intende affidare, per il periodo di tre anni eventualmente rinnovabili per un massimo di ulteriori tre anni, il servizio di igiene a letto per pazienti non autosufficienti e altre mansioni rientranti nelle competenze di OSS a un operatore economico qualificato, che fornirà un servizio completo, comprendente il personale OSS qualificato e tutto il materiale necessario per l'igiene personale del paziente e relativa attività di coordinamento. L'OSS agisce come figura di supporto ed applica piani di lavoro e protocolli operativi predisposti dal personale sanitario preposto. Tali piani e protocolli, individuano le attività attribuibili all'OSS sulla base dei criteri della bassa discrezionalità richiesta e dell'alta riproducibilità della tecnica utilizzata. Le prestazioni che l'OSS assicura sono svolte sotto la supervisione del personale Infermieristico sulla base di Piani di lavoro che saranno predisposti dai singoli Coordinatori sotto la supervisione della Direzione Professioni Sanitarie.

2. Durata e importo

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 36 mesi dall'avvio del servizio.

La decorrenza è dall'avvio anticipato dell'esecuzione o dal ventunesimo giorno naturale e consecutivo dalla stipula del contratto.

L'importo stimato per il triennio, comprensivo altresì dei materiali di consumo, è pari ad € 963.918,00, di cui € 576.797,51 per costi della manodopera calcolati sulla base di quanto previsto dal *CCNL per le cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo - Codice Alfanumerico T151*, oltre IVA ed € 719,16 per costi derivanti da interferenza. Per le opzioni si

rimanda all'articolo 3.3 del disciplinare.

L'importo di cui innanzi è comprensivo della fornitura dei materiali per l'igiene personale dei pazienti, indicati nel presente capitolato. L'aggiudicatario dovrà obbligatoriamente fornire tutti i dispositivi, presidi e materiali necessari all'esecuzione del servizio, secondo le quantità stimate e le specifiche minime indicate al successivo punto 5.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

3. Caratteristiche del servizio

Il servizio, che deve essere svolto dall'aggiudicatario con propria organizzazione e personale in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario, deve essere eseguito nel rispetto e secondo le modalità previste nel presente capitolato e dalle normative nazionali presenti; il servizio dovrà essere garantito rispettando le tempistiche e le coperture di servizio di seguito riportate.

Il servizio si svolgerà tutte le mattine dal lunedì alla domenica, approssimativamente tra le ore 8:00 e le ore 12:00, per almeno 4 ore continuative al giorno, e dovrà garantire l'assistenza a circa 25 pazienti non autosufficienti al giorno, suddivisi tra le diverse unità di degenza coinvolte, tra cui Unità Toracica (TDU), Unità Cardiaca (CDU), Unità Addominale (ADU/ATU) e Terapia Intensiva (ICU), come da schema di pianificazione delle attività che sarà fornito all'aggiudicatario.

Il servizio di igiene a letto per pazienti non autosufficienti dovrà garantire il rispetto dell'igiene personale e dell'intimità del paziente, con un approccio meticoloso, sensibile e rispettoso.

Le attività di igiene includeranno il lavaggio del viso, delle mani, della bocca e dei denti, delle parti intime, del tronco, delle gambe, dei piedi, la pettinatura e lo shampoo, utilizzando materiale e attrezzature fornite dall'operatore economico, in conformità con le normative sanitarie.

L'operatore economico sarà responsabile di fornire tutte le attrezzature e i materiali necessari per l'igiene dei pazienti, che dovranno essere forniti in modo continuo e senza interruzioni.

L'operatore economico assumerà piena responsabilità dell'organizzazione, coordinamento, supervisione e qualità del servizio, impegnandosi a garantire autonomia operativa e sollevando ISMETT da ogni onere relativo alla gestione del personale impiegato.

Oltre alle attività di igiene personale, gli OSS dovranno garantire la sanificazione delle superfici circostanti al paziente ad alto contatto, al fine di ridurre il rischio di contaminazione. Tali superfici includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: spondine del letto, comodino, tavolino servitore, maniglie e pulsantiere di comando.

Le attività di sanificazione ambientale dovranno essere documentate giornalmente tramite uno strumento di tracciabilità, fisico o digitale, che sia accessibile in tempo reale ad ISMETT, al fine di consentire il controllo e la verifica.

Le attività da garantire nell'esecuzione del servizio, anche se non tutte descritte, dettagliate o elencate nel presente capitolato speciale, si riferiscono, in particolare, secondo quanto previsto dall'Accordo Conferenza Stato Regioni del 22 febbraio 2001, a quelle di seguito riportate:

- *rifacimento del letto occupato e non occupato e igiene dell'unità di vita del paziente (comodino, letto, testa letto, apparecchiature, servitori ecc.);*
- *all'occorrenza, la preparazione dell'ambiente e della persona assistita per il pasto e aiutarlo nell'assunzione del cibo, tenendo in considerazione il grado di autonomia e l'impiego di eventuali ausili a tale scopo predisposti;*
- *collaborazione con l'infermiere al rifacimento del letto occupato e all'igiene personale della persona assistita;*
- *igiene della persona assistita dopo il pasto nonché al riordino dei materiali;*
- *aiuto alla persona assistita nelle attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto dei presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette;*
- *all'occorrenza trasporto/trasferimento dei pazienti anche allettati, in barella ed in carrozzina ed eventualmente accompagnarli se deambolanti in difficoltà, garantendo la loro sicurezza, se*

- necessario anche attraverso mezzi su gomma in dotazione di ISMETT;*
- *pulizia e manutenzione di arredi e attrezzature nonché la conservazione degli stessi;*
 - *pulizia, preparazione del materiale, decontaminazione, lavaggio e sterilizzazione all'interno del Presidio di Sterilizzazione ISMETT;*
 - *utilizzo degli strumenti informatici messi a disposizione da ISMETT per la registrazione delle attività effettuate;*
 - *attività di pulizia, sanificazione apparecchiature ed elettromedicali.*
 - *e a tutte le attività non elencate, ma che sono previste dal relativo Profilo di OSS.*

L'operatore economico aggiudicatario impiegherà ed organizzerà, a propria cura e spese, le risorse e i mezzi necessari per l'espletamento del servizio quali personale, materiali di consumo e strumenti vari conformi alle normative vigenti, nonché l'attività di coordinamento.

L'operatore economico aggiudicatario sarà vincolato ad eseguire a regola d'arte tutte le operazioni prescritte nel presente capitolato con la massima diligenza nonché con tutte le modalità e tecnologie offerte nell'offerta tecnica.

4. Modalità di espletamento del servizio

Nell'ambito dell'organizzazione del servizio oggetto della presente procedura, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di ISMETT:

- un responsabile della commessa con funzioni di organizzazione e di coordinamento dell'attività svolta dal personale operante nel servizio che funga da interfaccia con il referente indicato da ISMETT. Lo stesso dovrà essere reperibile durante le ore di espletamento del servizio e dovrà disporre dei poteri e dei mezzi per garantire la rispondenza del servizio al presente capitolato; le ore di coordinamento non si intendono conteggiate nelle ore espresse nel fabbisogno dell'offerta economica;
- operatori in possesso dell'attestato di qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario, secondo le normative nazionali;
- l'elenco con i nominativi ed i relativi attestati degli Operatori Socio Sanitari (OSS) titolari e

degli eventuali sostituti, corredato con le copie di un documento di identità degli stessi. Tale elenco dovrà essere tempestivamente e costantemente aggiornato in caso di avvicendamenti del personale, anche per sostituzioni temporanee;

- almeno due relazioni annuali corredate con i risultati della valutazione della qualità percepita dall'utente, operata attraverso strumenti proposti in sede di gara ed in collaborazione con il referente indicato da ISMETT.

Lo standard di operatori OSS da assicurare e dedicare nell'equipe non può essere inferiore alle 6 unità/giorno dal lunedì al venerdì e inferiore alle 4 unità il sabato, la domenica e i festivi. Gli operatori OSS dovranno svolgere l'attività per almeno quattro ore al giorno, indicativamente tra le ore 8.00 e le 12.00, salvo diverse indicazioni di ISMETT e comunque sempre in orario diurno.

5. Prestazioni a consumo

Si precisa che, nel corso dell'esecuzione del contratto, ISMETT potrà ordinare prestazioni a consumo al di fuori dell'orario normale stabilito per il servizio, per attività di decontaminazione, lavaggio e sterilizzazione nel complesso operatorio che richiede l'impiego di una sola unità di personale. Dette attività non sono oggetto di alcun obbligo, ancorché minimo, a carico di ISMETT ma, qualora l'Istituto le richieda, il fornitore è tenuto ad erogarle come nel prosieguo specificato. Le prestazioni a consumo potranno eventualmente essere richieste da ISMETT solo all'occorrenza e nella effettiva misura in cui ISMETT ne necessitasse. In particolare, le prestazioni a consumo potranno essere richieste per la copertura dei cicli di sterilizzazione ricadenti nei giorni dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, e nelle seguenti fasce orarie:

- 14:00-20:00;
- 20:00-07:00.

Si precisa che la richiesta di copertura del ciclo avrà ad oggetto – di norma, salvo esigenze straordinarie – la copertura di un turno per giorno. Nel caso di copertura del ciclo in orario

notturno, ossia a partire dalle ore 22:00, sarà riconosciuta un'unica indennità notturna pari ad € 16,97.

L'operatore economico, nell'organizzazione del servizio a consumo, è tenuto a garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori e del CCNL.

L'importo massimo triennale per le prestazioni a consumo non potrà superare euro 247.855,73, di cui non meno di 208.170,99 per costi della manodopera non ribassabili se non con adeguata giustificazione, oltre IVA ed eventuali ulteriori oneri da interferenza; non è previsto consumo di materiali. Tale importo massimo è inteso quale importo massimo spendibile durante il rapporto contrattuale. **L'importo effettivamente corrisposto, in caso di eventuale attivazione delle prestazioni a consumo, è determinato in euro 26,00 all'ora oltre IVA salva eventuale indennità per turno notturno.**

L'Aggiudicatario deve essere in condizione di garantire l'esecuzione della prestazione a consumo entro 12 ore solari dalla richiesta.

6. Forniture comprese nell'appalto

La fornitura dei materiali elencati per ciascun paziente igienizzato rappresenta componente integrante e vincolante del servizio. La mancata inclusione nella proposta tecnica della fornitura completa comporterà l'esclusione automatica dalla gara.

L'offerta tecnica dovrà includere:

- marca commerciale e scheda tecnica per ciascun materiale e, ove presente, la scheda di sicurezza;
- conformità al Regolamento Europeo 745/2017 ed alla normativa nazionale vigente, certificazione CE e, ove richiesto, conformità a normative specifiche (es. EN 455, EN 13795), presenti nel registro del repertorio nazionale, sarà necessario indicare REF, CND, UDI ove presente;

L'operatore economico dovrà garantire per ogni igiene a letto la fornitura dei seguenti materiali

conformi alle normative igienico-sanitarie vigenti e provvisti di certificazione CE.

- **Faldoni monouso (n. 2 per igiene)**

Materiale: cellulosa ad alta assorbenza, superficie gofrata antiscivolo composto da supporto esterno impermeabile, con o senza lembi rimboccabili al materasso. Dimensioni: min. 80X180

Conformità: Dispositivo Medico Classe I CE. **Consumi triennali stimati: 54.750 pezzi.**

- **Asciugamani in tessuto non tessuto (n. 6 per igiene)**

Composizione: viscosa/poliestere ad alta resistenza, morbido sulla cute, doppio velo. Dimensioni: min. 30x30 confezionati come fogli prepiegati. Confezionamento: monouso. **Consumi triennali stimati: 164.250 pezzi.**

- **Spugne pre-saponate con detergente idratante a secco, attivabili con acqua con PH fisiologico (5.5-6.5)**

Materiale: Panno spugna presaponato monouso in schiuma di poliuretano, in alternativa ISMETT si riserva di valutare anche la fornitura di spugne monouso con un detergente idratante neutro a PH fisiologico. Dimensioni: 12x20x 1 cm circa. **Consumi triennali stimati: 164.250 pezzi.**

- **Crema corpo idratante**

Caratteristiche: emolliente, senza parabeni o profumi aggressivi, con azione lenitiva. Packaging: monodose o dispenser con sistema anti-contaminazione. **Consumi triennali stimati: 54.750 pezzi.**

- **Shampoo secco o tradizionale**

Shampoo secco spray o mousse, no risciacquo, dermatologicamente testato oppure shampoo tradizionale, in entrambi i casi a pH neutro, senza SLS/SLES. **Consumi triennali stimati: 10.950 flaconi.**

- **Pettine o spazzola monouso**

Materiale: plastica atossica, confezionata singolarmente. Utilizzo: singolo paziente, poi smaltito - **Consumi triennali stimati: 10.950 pezzi.**

- **Guanti monouso (almeno 3 paia di guanti per ogni paziente)**

Materiale: nitrile o vinile, senza polvere, non sterile privi di lattice con superficie esterna tale da garantire la presa, polsino rinforzato con bordo elastico per una facile indossabilità materiale

resistente alle lacerazioni certificati EN 455 parti 1, 2, 3 e 4 - EN 420, EN 388, EN 374 parti 1, 2 e 3
- ASTM D6319 Taglie: assortite, adeguate agli operatori che vadano dalla XS alla XL. **Consumi triennali stimati: 328.500 pezzi singoli.**

- **Camice idrorepellente monouso per ogni OSS**

Materiale: TNT laminato, maniche con elastico, chiusura posteriore. Resistenza: a liquidi e batteri, norma EN 13795- UNI EN ISO 10993-10 - **Consumi triennali stimati: 54.750 pezzi.**

Nell'esecuzione del servizio deve essere garantito l'utilizzo di carrelli per il trasporto e la conservazione del materiale necessario all'igiene del paziente. Il minimo richiesto sono 3 carrelli che, durante il periodo contrattuale, resteranno presso i locali di ISMETT dedicati e, alla conclusione dell'appalto, ritorneranno nella disponibilità dell'operatore economico. L'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire e sarà responsabile della sanifica dei carrelli secondo le direttive del personale clinico ISMETT.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire un cambio dei carrelli dati in dotazione in caso di guasto o malfunzionamento. I detti carrelli sono l'unico spazio che l'operatore economico aggiudicatario avrà a disposizione per lo stoccaggio del materiale di consumo. È responsabilità dell'operatore economico aggiudicatario monitorare le rotture di scorta all'interno dei carrelli e provvedere alle necessarie integrazioni secondo l'organizzazione logistica prescelta. Eventualmente, l'operatore economico aggiudicatario potrà integrare la dotazione dei carrelli di una ulteriore unità (al massimo 4 carrelli).

7. Interruzione del servizio e scioperi

Il servizio disciplinato dal presente capitolato deve considerarsi, a tutti i fini di legge, assimilato al *"servizio pubblico essenziale"* e non è suscettibile di interruzione in nessun caso dovendo essere garantito anche in caso di sciopero.

Trattandosi di servizio di pubblica utilità, nel caso di scioperi, si rimanda a quanto previsto dalla Legge 146/90 e s.m.i. che prevede l'obbligo di assicurare i servizi essenziali secondo le intese

definite dal contratto collettivo nazionale di lavoro e dai contratti decentrati a livello aziendale per quanto concerne i contingenti di personale.

In particolare l'impresa aggiudicataria deve porre in atto tutte le misure atte ad assicurare la continuità o la regolarità del servizio adeguandosi alle eventuali disposizioni di ISMETT. Inoltre, l'impresa aggiudicataria deve provvedere, tramite avviso scritto e con un anticipo di 5 (cinque) giorni, a segnalare, la data effettiva dello sciopero programmato. ISMETT tratterà l'importo corrispondente al minor servizio erogato.

8. Subappalto

Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nonché la prevalente esecuzione delle medesime.

Ai sensi comma 17 dell'art. 119 del Codice, non possono formare oggetto di ulteriore subappalto le prestazioni per le quali non è escluso il subappalto. Ciò in ragione dell'esigenza di garantire un'esecuzione ottimale e coordinata del servizio nonché per garantire il controllo della qualità dello stesso.

I contratti di subappalto sono stipulati, in misura non inferiore al 20 per cento delle prestazioni subappaltabili, con piccole e medie imprese, come definite dall'articolo 1, comma 1, lettera o) dell'allegato I.1. del D.Lgs. 36/2023. Gli operatori economici possono indicare nella propria offerta una diversa soglia di affidamento delle prestazioni che si intende subappaltare alle piccole e medie imprese per ragioni legate all'oggetto o alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, è tenuto ad applicare il medesimo contratto collettivo di lavoro del contraente principale, ovvero un differente contratto collettivo, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele economiche e normative di quello applicato dall'appaltatore, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto.

Nei contratti di subappalto o nei subcontratti comunicati alla stazione appaltante è obbligatorio l'inserimento di clausole di revisione prezzi riferite alle prestazioni o lavorazioni oggetto del subappalto o del subcontratto e determinate in coerenza con quanto previsto dagli articoli 8 e 14 dell'allegato II.2-bis del d.lgs. 36/2023, che si attivano al verificarsi delle particolari condizioni di natura oggettiva di cui all'articolo 60, comma 2 del Codice.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

9. Clausola sociale, disposizioni sul personale impiegato e oneri a carico dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del contratto collettivo nazionale e territoriale indicato dalla Stazione Appaltante, oppure di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL indicato dalla Stazione Appaltante.

L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto sono riportati nell'articolo 12 della Relazione Illustrativa. Si precisa che tale informazione è riportata a titolo puramente indicativo in quanto il dato del personale impiegato verrà comunicato all'Aggiudicatario al momento della stipula del contratto.

L'Aggiudicatario deve applicare, nei confronti dei lavoratori dipendenti, occupati nelle mansioni costituenti oggetto del presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle previste dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del contratto, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria. L'Aggiudicatario è altresì tenuto a

continuare ad applicare i sopraindicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione o rinnovo.

Il personale impiegato nelle attività richieste, nel rispetto dei livelli professionali previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, deve essere legato da regolare contratto con l'Aggiudicatario e quindi indicato nel libro paga dell'Aggiudicatario medesimo. In caso di subappalto l'Aggiudicatario deve verificare che il personale addetto abbia un regolare rapporto di lavoro con il subappaltatore.

Gli Operatori Socio Sanitari (OSS) impiegati devono possedere:

- Qualifica professionale di OSS rilasciata da un ente di formazione accreditato ai sensi delle normative vigenti e delle disposizioni della Regione Siciliana.
- Certificato di idoneità al lavoro rilasciato dal medico competente dell'operatore economico.
- Attestato del conseguimento del corso sulla sicurezza secondo la Legge 81/08 in corso di validità.
- Attestato corso BLS-D rilasciato non oltre due anni prima della scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è responsabile di garantire che gli OSS impiegati nel servizio siano sempre muniti di tale attestato in corso di validità senza soluzione di continuità.
- oltre a tutto quanto innanzi, il personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni a consumo dovrà altresì possedere l'attestato del corso di decontaminazione, lavaggio e sterilizzazione nel complesso operatorio non oltre due anni prima della scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è responsabile di garantire che gli OSS impiegati in tale prestazione a consumo servizio siano sempre muniti di tale attestato in corso di validità senza soluzione di continuità.

L'Aggiudicatario deve destinare per l'esecuzione del servizio operatori con regolare contratto, in possesso dello specifico requisito professionale. Prima dell'avvio dell'esecuzione del servizio, si procederà a verificare l'effettivo possesso dei titoli richiesti dal presente capitolato da parte del personale assunto per l'esecuzione del servizio, nel rispetto della certificazione JCI posseduta da ISMETT.

Inoltre, l'aggiudicatario deve impiegare personale di sicura moralità, il quale sarà tenuto a rispettare le consuete norme di educazione che definiscono i criteri di comportamento civile e di correttezza sul lavoro nell'ambito ospedaliero, nonché ad osservare diligentemente tutte le norme e le disposizioni generali e disciplinari in vigore presso le relative strutture.

La Stazione Appaltante in caso di violazione degli obblighi di cui sopra, previa comunicazione all'Aggiudicatario delle inadempienze riscontrate, denuncerà al competente Ispettorato del lavoro le violazioni riscontrate, riservandosi le ulteriori azioni a tutela dei lavoratori e della stessa Stazione Appaltante.

L'Aggiudicatario e il personale da esso dipendente devono uniformarsi a tutte le normative di carattere generale e speciale emanate da ISMETT per il proprio personale ovvero appositamente emanate e rese note attraverso comunicazione scritte, con particolare riferimento a quelle della sicurezza dei luoghi di lavoro e sulla riservatezza delle informazioni, ai protocolli e ai codici di comportamento.

Gli OSS dovranno aderire ai protocolli aziendali con obbligo di formazione a carico dell'Aggiudicatario, in particolare, quest'ultimo dovrà assicurare, a proprie spese, che il proprio personale:

- mantenga un contegno decoroso ed irreprensibile nel rispetto dei normali canoni di correttezza e buona educazione;
- assicuri il segreto d'ufficio su fatti e circostanze concernenti l'esecuzione dell'appalto, l'organizzazione ed il funzionamento di ISMETT, i suoi dipendenti, i suoi assistiti, di cui abbia avuto notizia durante l'espletamento dell'appalto;
- sia di piena soddisfazione per ISMETT, il quale potrà chiederne eventualmente la sostituzione mediante motivazione scritta;
- assicuri la "sorveglianza sanitaria attiva" nel caso di contatto diretto che comporti dei controlli sanitari come previsto da procedure di ISMETT;
- non esiga né accetti alcun compenso direttamente dagli assistiti o suoi familiari o regalie;
- comunichi in modo corretto ed adeguato con assistiti e familiari;

- si attenga alle disposizioni impartite dalla Direzione sanitaria di ISMETT in caso di malattie infettive per prevenire la trasmissione delle stesse;
- indossi la divisa da lavoro, di colore bordeaux e fornita dall'Aggiudicatario, e la sostituisca ad ogni turno di lavoro.
- sia munito di un proprio badge identificativo fornito dall'operatore economico, chiaro e visibile, riportante il nome, cognome, qualifica e denominazione dell'impresa aggiudicataria.
- abbia cura dei beni materiali e attrezzature messi a disposizione da ISMETT, aderendo ai protocolli per la corretta sanificazione, manutenzione e utilizzo.

L'Aggiudicatario è tenuto ad uniformarsi a qualunque modifica organizzativa e delle procedure, qualora in corso di contratto si dovessero verificare delle variazioni.

Il personale opera sotto l'esclusiva responsabilità dell'Aggiudicatario anche nei confronti di terzi. La sorveglianza da parte di ISMETT non esonera da responsabilità il prestatore per quanto riguarda l'esatto adempimento dell'appalto, né da responsabilità per danni a cose o persone, ritardi e/o omissioni.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi anti-infortunistici, assistenziali e previdenziali dei mezzi e delle persone forniti dall'Aggiudicatario sono a carico dello stesso, il quale ne è il solo responsabile, anche in deroga alle norme che disponessero l'obbligo del pagamento o eventuali altri oneri a carico di ISMETT o in solido con questo, con esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti di ISMETT medesimo e di ogni indennizzo.

Al fine di prevenire, controllare e contenere patologie infettive e diffuse saranno applicate anche al personale dell'Aggiudicatario le procedure relative ai protocolli aziendali di prevenzione in collaborazione con il Responsabile del Servizio di Prevenzione di ISMETT. In caso di emergenze sanitarie (es. pandemia Covid 19) l'Aggiudicatario limiterà il *turn over* dei propri operatori predisponendo anticipatamente un gruppo di sostituti adeguatamente formato in accordo con ISMETT.

Qualora i Responsabili interessati di ISMETT ritenessero di coinvolgere per alcune tematiche e per

la diffusione di specifici protocolli, il personale impiegato dall'Aggiudicatario, quest'ultima deve essere disponibile a far frequentare il proprio personale a detti momenti formativi a proprie spese.

L'Aggiudicatario deve assicurare lo sviluppo e l'aggiornamento delle capacità gestionali e relazionali per i coordinatori e delle competenze tecniche ed operative delle proprie risorse umane. A tal fine l'Aggiudicatario deve attuare il programma di formazione presentato in offerta, debitamente corredato dal materiale didattico, dal calendario dei corsi di formazione e di addestramento, che promuoverà durante la vigenza del presente appalto.

La formazione dovrà comprendere come argomenti la prevenzione e la protezione da rischi legati all'ambiente di lavoro specifico e l'utilizzo dei dispositivi individuali di protezione. Qualora l'Aggiudicatario impieghi nella gestione dell'appalto personale straniero deve prevedere uno specifico programma formativo, finalizzato all'apprendimento della lingua italiana, preparatorio alla partecipazione ai corsi tecnico/gestionali.

Durante l'esecuzione dell'appalto, l'Aggiudicatario deve fornire la prova documentata di verifica dell'apprendimento e di superamento del corso da parte dei partecipanti.

L'Aggiudicatario si impegna altresì a collaborare e supportare ISMETT nelle iniziative formative/informative che lo stesso riterrà necessarie per il buon andamento del servizio e, a tal proposito, a fornire gli eventuali dati in suo possesso.

Nello svolgimento del servizio deve evitarsi qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dei reparti e servizi.

In caso di sostituzione di personale ad opera dell'Aggiudicatario, quest'ultimo, prima di procedere alla sostituzione, dovrà sottoporre ad ISMETT i curricula del nuovo personale al fine di consentire la verifica del possesso dei requisiti richiesti dal presente capitolato. La sostituzione del personale deve essere oggetto di autorizzazione da parte di ISMETT.

ISMETT si riserva inoltre il diritto di richiedere all'Aggiudicatario, per comprovati motivi, di sostituire il personale ritenuto inadatto al servizio ad insindacabile giudizio di ISMETT; in tal caso, l'Aggiudicatario provvederà alla relativa sostituzione con altro personale, previa presentazione dei curricula ai fini del controllo del possesso dei requisiti richiesti dal presente capitolato. La

sostituzione del personale deve essere in ogni caso autorizzata da ISMETT e non potrà costituire motivo di richiesta di ulteriori compensi oltre a quelli pattuiti.

In aggiunta a quanto sopra l'Aggiudicatario entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla stipula del contratto, dovrà:

- fornire un elenco completo del personale addetto al servizio, nel quale sia indicato nome e cognome, funzione e mansione. In tale elenco deve essere menzionato anche l'eventuale personale che sia utilizzato per le sostituzioni. Tale elenco deve essere tassativamente tenuto aggiornato; eventuali sostituzioni di personale devono essere comunicate ad ISMETT con un preavviso quanto meno di 2 (due) giorni dall'inizio del servizio;
- completare la formazione del proprio personale anche mediante un periodo di affiancamento;
- concordare con il referente incaricato da ISMETT, il piano di contingenza che prevede i requisiti minimi in caso di sciopero.

Entro il 27 di ogni mese dovrà essere comunicata la turnazione del personale impiegato per il mese successivo.

ISMETT consegnerà al personale impiegato dei *badge* da utilizzare per l'apertura delle porte dell'Istituto.

Per consentire a ISMETT la verifica dell'effettivo orario di servizio, l'appaltatore dovrà garantire sistemi idonei di registrazione delle presenze, cartacei o digitali, che assicurino tracciabilità, affidabilità e disponibilità dei dati ai fini dei controlli.

L'elenco del personale dovrà poi essere aggiornato ogni qualvolta si verifichino variazioni del personale - anche per sostituzione temporanea di altro personale per malattia, infortunio, ferie e maternità, ecc. Tali variazioni devono essere immediatamente comunicate ad ISMETT. Sarà onere dell'Aggiudicatario, in ogni caso, comunicare le generalità del sostituto prima che lo stesso prenda servizio, per consentire la corretta identificazione dello stesso e il conseguente rilascio delle autorizzazioni necessarie per l'accesso ai locali aziendali, nonché per l'esecuzione dei servizi

oggetto del presente capitolato.

Il numero delle unità previste deve tener conto delle esigenze di turnazione, per garantire sia la continuità del servizio, sia il godimento degli istituti contrattuali da parte degli operatori.

L'Aggiudicatario dovrà garantire per ogni cambio turno la pronta disponibilità di personale OSS per poter sostituire il personale assente per malattia o altro impedimento.

A fronte di eventi straordinari e non previsti, l'Aggiudicatario dovrà impegnarsi a destinare risorse umane e strumentali aggiuntive al fine di assolvere gli impegni assunti (Es. PEIMAF).

A fine di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, l'Aggiudicatario si impegna:

1. ad assicurare una quota pari almeno al 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile;
2. nel caso in cui l'Appaltatore sia operatore economico che occupa un numero di dipendenti pari a superiore a 15 e non superiore a 50, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare alla stazione appaltante:
 - una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta, con evidenza della trasmissione nel medesimo termine anche alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;
 - la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68 e una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a proprio carico nel triennio antecedente la data di

scadenza di presentazione delle offerte, con evidenza della trasmissione nel medesimo termine anche alle rappresentanze sindacali aziendali.

Il mancato rispetto di quanto previsto ai precedenti punti 1 e 2 comporterà l'applicazione delle penali previste all'art. 17 del presente capitolato.

10. Controllo del servizio

ISMETT si riserva il diritto di procedere in ogni momento e senza preavviso, a mezzo di personale incaricato e con le metodiche ritenute più idonee, alla verifica del corretto svolgimento del servizio e della scrupolosa osservanza da parte dell'Aggiudicatario di tutte le condizioni pattuite contrattualmente in termini di standard di qualità, affidabilità e sicurezza e alla verifica della presenza giornaliera.

Per garantire la qualità del servizio fornito saranno effettuati controlli periodici tramite il coordinatore dell'unità dove è svolto il servizio di igiene a letto, osservatori anonimi, infermieri addetti al controllo delle infezioni e altri professionisti qualificati. I controlli includeranno:

- Valutazione trimestrale della soddisfazione del paziente tramite l'uso di un questionario specifico (allegato).
- Valutazione a campione sul rispetto delle procedure di igiene e prevenzione delle infezioni, con particolare attenzione all'igiene delle mani del personale OSS, nell'ambito del programma di controllo e prevenzione di ISMETT.
- Controllo annuale della validità biennale del corso BLS-D degli OSS impiegati nel servizio.
- Controllo trimestrale dei turni di lavoro per assicurare la rotazione degli OSS secondo quanto presente nella descrizione del servizio.

11. Reportistica

L'impresa aggiudicataria si impegna ad inviare con cadenza mensile un report in formato elettronico .xls, contenente almeno le seguenti informazioni:

- Unità in cui sono stati richiesti i servizi eseguiti con l'indicazione delle prestazioni

effettuate;

- numero di personale e ore effettuate;
- altre informazioni.

Resta inteso che ISMETT si riserva la facoltà di richiedere la consegna di report contenenti informazioni aggiuntive a quelle sopra elencate.

Il contenuto di tale report, una volta approvato da ISMETT, costituirà il dato numerico sulla base del quale l'Aggiudicatario emetterà la fattura.

12. Oneri a carico di ISMETT

Oltre a predisporre tutto quanto necessario per consentire all'aggiudicataria una corretta ed efficiente erogazione del servizio, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia, il personale ISMETT appositamente designato si farà carico della fornitura dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) per gli OSS impiegati nell'esecuzione del servizio e ISMETT consegnerà al personale impiegato dei *badge* da utilizzare per l'apertura delle porte dell'Istituto.

13. Responsabilità civile verso terzi e infortuni

Sono a carico dell'Aggiudicatario i rischi per la responsabilità civile ed infortuni inerenti o conseguenti l'espletamento del servizio, senza diritto di rivalsa verso ISMETT entro i seguenti massimali:

- € 5.000.000,00 per ogni sinistro, con i seguenti limiti:
- € 2.000.000,00 per ogni persona che abbia subito danni corporali o lesioni;
- € 2.000.000,00 per danni alle cose e/o animali.

Copia delle polizze dovranno essere presentate a cura dell'Aggiudicatario prima della sottoscrizione del contratto.

14. Fatturazione e pagamenti

Le fatture dovranno essere intestate a:

ISMETT Srl - Discesa dei Giudici, 4 - 90133 Palermo - Partita IVA n. 04544550827.

L'Impresa fatturerà su base mensile le sole ore erogate e riportate nel report approvato da ISMETT, di cui al precedente art. 11.

Il pagamento sarà effettuato entro 60 giorni data ricevimento fattura tramite bonifico bancario, previa verifica della regolare esecuzione del servizio nel mese di riferimento.

Si specifica che ISMETT è stato inserito nell'elenco tenuto dal M.E.F. dei soggetti interessati all'applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti - split payment - di cui all'art. 17ter D.P.R. n. 633/1972. Per effetto del sopra menzionato meccanismo, l'importo dell'I.V.A. verrà versato da ISMETT direttamente all'Erario. Nel predisporre le fatture verso lo scrivente Istituto, l'aggiudicatario della fornitura in argomento dovrà pertanto tenere adeguatamente conto di quanto sopra specificato. Le fatture, salvo le eccezioni previste dalla normativa, dovranno essere emesse in modalità elettronica ai sensi dell'art. 1 comma 916 della Legge di Bilancio 2018. A tal fine, si comunica di utilizzare per l'indirizzo di posta elettronica certificata contabilita.ismett@pec.it e per il codice destinatario esclusivamente il codice "6EQLHB0". In nessun caso dovrà essere inserito come codice univoco d'ufficio il codice IPA dell'Istituto.

Con la partecipazione alla gara, i concorrenti si impegnano al rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 art. 3. In tal senso, si precisa che, in sede di sottoscrizione contrattuale, l'Impresa appaltatrice dovrà fornire l'indicazione del conto o dei conti dedicati e l'indicazione delle generalità dei soggetti autorizzati ad operare sui già menzionati conti, pena la nullità assoluta del contratto.

Si precisa altresì che l'Aggiudicatario non può in nessun caso interromperlo, neanche nell'ipotesi di presunto ritardo nel pagamento da parte di ISMETT di fatture emesse dall'Aggiudicatario e per le quali sia scaduto il termine di pagamento. Un'interruzione, anche nel caso sopra citato, equivarrebbe ad un'interruzione di pubblico servizio, esponendo dunque l'Aggiudicatario che se ne rendesse responsabile a tutte le conseguenze civili e penali prescritte dalla legislazione italiana.

15. Revisione dei prezzi

È prevista la revisione periodica dei prezzi, così come regolata dall'art. 60 del Codice e dall'allegato II.2-bis al Codice. Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto, si verificano particolari condizioni di natura oggettiva e si determina una variazione del costo dell'appalto, in aumento o in diminuzione, superiore al 5% dell'importo complessivo, si attiva la clausola di revisione prezzi. La revisione prezzi opera nella misura dell'80% del valore eccedente la variazione del 5% applicata alle prestazioni da eseguire dopo l'attivazione della clausola di revisione prezzi.

Ai fini dell'applicazione della clausola di revisione prezzi trova applicazione il seguente indice:

CPV	Descrizione CPV	Tipo indice	Indice ISTAT
85110000-3	Servizi ospedalieri e affini	nazionale per l'intera collettività (NIC)	[063] Servizi ospedalieri

Ai sensi dell'art. 3 c. 1 dell'all. II.2-bis del Codice, la frequenza di monitoraggio dell'indice indicato nella precedente tabella corrisponde alla frequenza di aggiornamento degli indici revisionali operata dall'ISTAT (<https://www.istat.it/statistiche-per-temi/economia/prezzi/#Accesso-ai-dati>).

Al verificarsi delle particolari condizioni di natura oggettiva, si applica la revisione dei prezzi anche ai contratti di subappalto e ai subcontratti comunicati alla stazione appaltante.

La revisione dei prezzi potrà essere attivata decorsi dodici (12) mesi dalla data di avvio dell'esecuzione contrattuale e, successivamente, con cadenza annuale, per tutta la durata del contratto.

In caso di sospensione o proroga dei termini di aggiudicazione nelle ipotesi di cui all'articolo 1, commi 3, 4 e 5 dell'Allegato I.3, il valore di riferimento per il calcolo della variazione è quello relativo al mese di scadenza del termine massimo per l'aggiudicazione, come individuato dall'articolo 1, commi 1 e 2 dell'Allegato II.2bis del Codice.

Le modalità operative per la determinazione e il pagamento dei corrispettivi dovuti in conseguenza dell'applicazione della revisione prezzi sono le seguenti:

- la revisione dei prezzi è operata sulla base di un'istruttoria condotta dal DEC e dal RUP e

sottoposta all'approvazione dell'organo competente di ISMETT;

- in seguito ISMETT comunica all'appaltatore i nuovi prezzi a seguito della revisione, da applicare alle prestazioni ancora da eseguire. L'appaltatore potrà fatturare l'importo derivante dalla revisione dei prezzi contrattuale nella prima fattura successiva alla comunicazione, secondo le modalità previste dall'art. 36 del capitolato.

Ai sensi dell'articolo 2 comma 2 dell'Allegato II.2-bis del Codice, quando l'applicazione dell'articolo 60 del codice non garantisce il principio di conservazione dell'equilibrio contrattuale e non è possibile garantire il medesimo principio mediante rinegoziazione secondo buona fede, è sempre fatta salva, ai sensi dell'articolo 12, comma 1, lettera b) del Codice, la possibilità per la stazione appaltante o l'appaltatore di invocare la risoluzione per eccessiva onerosità sopravvenuta del contratto. In tutti i casi di risoluzione del contratto, ai sensi della presente condizione, si applica l'articolo 122, comma 5, del codice.

In caso di ricorso al subappalto, con riferimento alle prestazioni oggetto dello stesso, il contratto di subappalto dovrà necessariamente contenere clausole di revisione prezzi, determinate secondo quanto previsto dall'art. 119, comma 2-bis, del Codice.

Per tutto quanto qui non disposto si rinvia alla disciplina prevista dall'Allegato II.2-bis del Codice.

16. Recesso

All'ISMETT è inoltre riconosciuto il diritto di recesso unilaterale anticipato in qualunque epoca, secondo quanto previsto dall'art. 123 del D.Lgs. 36/2023, nei seguenti casi:

- a) qualora nel corso dell'appalto, la Consip S.p.A. o la CUC Regione Sicilia attivino una convenzione, oppure un accordo quadro, oppure altro strumento di acquisto, avente analogo oggetto del presente appalto e se ne ricorrono i presupposti di legge;
- b) in caso di gravi motivi imprevisi ed imprevedibili di interesse pubblico.

17. Contestazioni, applicazione delle penali e risoluzione per inadempimento

La Stazione Appaltante, a seguito dei controlli effettuati ed in caso di mancato rispetto degli obblighi indicati nel presente capitolato, notificherà all'Aggiudicatario eventuali prescrizioni alle

quali esso dovrà uniformarsi entro il tempo massimo di otto giorni di calendario e consecutivi, con possibilità entro tale termine, di presentare controdeduzioni che, nel caso, interrompono la decorrenza del termine predetto sino a nuova comunicazione.

L'Aggiudicatario è obbligato a fornire giustificazioni scritte e documentate, se richieste dalla Stazione Appaltante, in relazione alle contestazioni mosse. Trascorso inutilmente il tempo massimo previsto, se l'Aggiudicatario non avrà esibito nessuna controdeduzione probante o in caso di non accoglimento delle giustificazioni, la Stazione Appaltante applicherà una penale per ogni difformità esecutiva rilevata individuata, a seconda della gravità, in un minimo di € 50,00 e un massimo di € 2.000,00. Si precisa che in caso di più difformità rilevate nello stesso giorno, l'importo delle penali applicate non potrà comunque superare l'importo di € 4.000,00.

Ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs. 36/2023, in caso di maggior tempo impiegato dall'Aggiudicatario nell'esecuzione delle singole prestazioni oggetto dell'appalto, qualora non giustificato da sospensioni e/o variazioni ordinate dal Direttore dell'Esecuzione ovvero da proroghe concesse, è applicata una penale, nella misura giornaliera compresa tra lo 0,5 per mille e l'1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo.

Inoltre, in caso di inadempimento dell'appaltatore agli impegni previsti dall'articolo 17, punti 1 e 2, del presente capitolato, sarà applicata una penale pari ad € 100,00 per ogni violazione accertata.

In ogni caso, l'applicazione delle penali non potrà superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale.

L'applicazione delle penali è effettuata mediante trattenuta del relativo importo dalla liquidazione della fattura immediatamente successiva alla contestazione delle penali.

ISMETT potrà risolvere il contratto di appalto senza limiti di tempo, se si verificano una o più delle seguenti condizioni:

- modifica sostanziale del contratto che richiede una nuova procedura di appalto ai sensi dell'articolo 120;
- con riferimento alle modificazioni di cui all'articolo 120, comma 1, lettere b) e c), superamento

delle soglie di cui al comma 2 del predetto articolo 120 e, con riferimento alle modificazioni di cui all'articolo 120, comma 3, superamento delle soglie di cui al medesimo articolo 120, comma 3, lettere a) e b);

- l'appalto non avrebbe dovuto essere aggiudicato in considerazione di una grave violazione degli obblighi derivanti dai trattati, come riconosciuto dalla Corte di giustizia dell'Unione europea in un procedimento ai sensi dell'articolo 258 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea;
- dopo n. 3 contestazioni formali per le quali non siano pervenute o non siano state accolte le giustificazioni del fornitore e, comunque, in caso di grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni, ferma restando l'applicazione della relativa penale derivante da difformità esecutiva;
- in caso di applicazione di penali in misura complessiva superiore al 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale;
- interruzione del servizio in violazione del punto 7 del presente capitolato;
- qualora l'Aggiudicatario non rispetti i patti sindacali in vigore ed in genere le norme relative al lavoro, alla sicurezza sui luoghi di lavoro, alle assicurazioni sociali, prevenzioni infortuni, ecc.;
- nel caso di mancata corresponsione da parte dell'impresa aggiudicataria delle paghe ai propri dipendenti;
- gravi violazioni delle clausole contrattuali tali da compromettere la regolarità del servizio;
- in caso di subappalto non autorizzato;
- nel caso di sottoposizione dell'Impresa aggiudicataria a fallimento, il contrattosi riterrà risolto di pieno diritto a datare dal giorno della dichiarazione di fallimento, fatto salvo il diritto di ISMETT di rivalersi sulla cauzione e sui crediti maturati per il risarcimento delle maggiori spese conseguenti alla cessazione delle forniture.

ISMETT risolverà il contratto qualora nei confronti dell'appaltatore:

- in caso di perdita dei requisiti generali di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
- sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui al Capo II del Titolo IV della Parte V del presente Libro.

In tutti i casi di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi regolarmente eseguiti.

La risoluzione del contratto, per qualsiasi motivo, comporta l'incameramento della cauzione definitiva ed il risarcimento dei danni e le spese conseguenti a detta risoluzione.

18. Contestazioni e riserve dell'esecutore

Per le contestazioni e riserve si applica la disciplina di cui all'art. 34 dell'allegato II.14 del D.Lgs. n. 36/2023, fatto salvo quanto segue.

Le riserve devono essere formulate dall'aggiudicatario per iscritto e trasmesse tramite PEC al RUP entro 48 ore dall'insorgenza o alla cessazione del fatto che ha determinato il pregiudizio dell'esecutore.

Le riserve devono contenere a pena di inammissibilità:

- a) la precisa quantificazione delle somme che l'esecutore ritiene gli siano dovute. La quantificazione della riserva è effettuata in via definitiva, senza possibilità di successive integrazioni o incrementi rispetto all'importo iscritto, salvo che la riserva stessa sia motivata con riferimento a fatti continuativi;
- b) l'indicazione degli ordini di servizio emanati dal direttore dell'esecuzione, che abbiano inciso sulle modalità di esecuzione dell'appalto;
- c) le contestazioni relative all'esattezza tecnica delle modalità esecutive previste dal presente capitolato;
- d) le contestazioni relative alla difformità rispetto al contratto delle disposizioni e delle istruzioni relative agli aspetti tecnici ed economici della gestione dell'appalto;
- e) le contestazioni relative alle disposizioni e istruzioni del direttore dell'esecuzione che

potrebbero comportare la responsabilità dell'appaltatore o che potrebbero determinare vizi o difformità esecutive dell'appalto.

L'aggiudicatario, è sempre tenuto ad uniformarsi alle disposizioni del DEC, senza poter sospendere o ritardare la regolare esecuzione delle prestazioni, quale che sia la contestazione o la riserva che egli abbia formulato.

Le riserve e le contestazioni non espressamente confermate dall'aggiudicatario entro 20 giorni dalla scadenza originaria del contratto si intendono abbandonate. Il DEC formula e comunica al RUP il parere di competenza sulla fondatezza delle riserve o contestazioni di volta in volta, ovvero, al più tardi, entro 25 giorni dalla scadenza del contratto. La decisione finale è comunicata dal RUP all'aggiudicatario entro i successivi 30 giorni.

19. Obblighi in materia di sicurezza

L'aggiudicatario è tenuto al rispetto delle normative riguardanti la sicurezza sul lavoro in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008.

In merito agli obblighi di cui all'art. 26 del D.Lgs. 81/2008, si precisa che è stato predisposto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, allegato alla documentazione di gara.

20. Trattamento dei dati personali

Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Eu 2016/679 ("Regolamento"). I dati forniti dai partecipanti alla gara relative a soggetti che ricoprono posizioni apicali, dipendenti o collaboratori costituiscono dati personali, anche particolari e/o giudiziari, ai sensi degli artt. 4.1), 9 e 10 del Regolamento, e verranno trattati dall'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione S.r.l. e da UPMC Italy S.r.l., entrambe con sede in via Discesa dei Giudici 4, 90133 Palermo (congiuntamente, "Contitolari") per le finalità strettamente connesse allo svolgimento delle operazioni di gara e all'adempimento di obblighi stabiliti da leggi, regolamenti e norme europee. La base giuridica del trattamento è quindi rappresentata dai seguenti articoli del Regolamento: art. 6.1.b) ("adempimento di un contratto ed esecuzione di misure precontrattuali"), art. 6.1.c) ("il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento") e, per quanto riguarda i dati giudiziari, art.

10 (“trattamento è autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri che preveda garanzie appropriate per i diritti e le libertà degli interessati”).

Il conferimento dei predetti dati è facoltativo, ma in mancanza di questo, potrebbe essere pregiudicata la partecipazione alla gara.

I dati verranno trattati sia con l’ausilio di strumenti elettronici sia conservati su supporti cartacei, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento per lo svolgimento delle predette attività dal personale e dai collaboratori dei Contitolari, che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e modalità del trattamento medesimo. Ai dati potranno aver accesso anche fornitori che prestano ai Contitolari servizi accessori o strumentali, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento. I predetti dati, anche quelli relativi ai soggetti che non risulteranno aggiudicatari, verranno conservati per un periodo di 13 anni dalla data di chiusura della gara, per l’eventuale tutela in giudizio dei diritti dei Contitolari (la base giuridica di tale conservazione è l’art. 6.1.f) del Regolamento (“perseguimento di un interesse legittimo del titolare”).

I partecipanti potranno far valere i diritti loro riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento (quali, per esempio, l'accesso ai dati personali, la rettifica, l’integrazione, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento ovvero di opporsi al trattamento medesimo). La richiesta potrà essere presentata, senza alcuna formalità, scrivendo al Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO), all’indirizzo dataprotectionofficer@ismett.edu. Ove i partecipanti ritengano che il trattamento dei dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno, inoltre, diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il soggetto che risulterà aggiudicatario, si obbliga sin d’ora ad effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali, ai quali avrà accesso ovvero che gli verranno comunicati per l’esecuzione del contratto, nel rispetto del Regolamento, del Codice privacy (D.lgs. 196/03) e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali applicabili (“Normativa applicabile”) che, ad ogni effetto, dichiara di conoscere e di essere in condizione di rispettare in

ogni parte.

In particolare, l'Aggiudicatario si obbliga a:

- trattare i dati personali comunicati dai Contitolari esclusivamente per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto;
- adottare tutte le misure di sicurezza idonee a ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito e, comunque, ad adempiere alle disposizioni della Normativa applicabile;
- sottoscrivere (e a far sottoscrivere da eventuali altri soggetti che verranno dallo stesso coinvolti nell'esecuzione del contratto - quali, per esempio, subappaltatori o imprese ausiliarie) ogni eventuale impegno si rendesse necessario per il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (quale, ad esempio, lettera di nomina a Responsabile del trattamento, specifiche clausole in caso di trasferimenti di dati verso paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non garantiscono un adeguato livello di tutela).