

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI IGIENE A LETTO PER PAZIENTI NON AUTOSUFFICIENTI PRESSO ISMETT DI PALERMO, CON UTILIZZO DEL CRITERIO DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

1. Contesto di riferimento

L'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione (ISMETT) di Palermo intende affidare, per il periodo di tre anni eventualmente rinnovabili per un massimo di ulteriori tre anni, il servizio di igiene a letto per pazienti non autosufficienti e altre mansioni rientranti nelle competenze di OSS a un operatore economico qualificato, che fornirà un servizio completo, comprendente il personale OSS qualificato e tutto il materiale necessario per l'igiene personale del paziente e relativa attività di coordinamento.

L'OSS agisce come figura di supporto ed applica piani di lavoro e protocolli operativi predisposti dal personale sanitario preposto. Tali piani e protocolli, individuano le attività attribuibili all'OSS sulla base dei criteri della bassa discrezionalità richiesta e dell'alta riproducibilità della tecnica utilizzata. Le prestazioni che l'OSS assicura sono svolte sotto la supervisione del personale Infermieristico sulla base di Piani di lavoro che saranno predisposti dai singoli Coordinatori sotto la supervisione della Direzione Professioni Sanitarie.

L'obiettivo del servizio è quello di garantire la regolarità e la continuità dell'igiene personale dei pazienti non autosufficienti.

1

2. Suddivisione in lotti

L'appalto è costituito da un unico lotto, anche tenendo conto dei principi europei sulla promozione di condizioni di concorrenza paritarie per le piccole e medie imprese, stante la natura inscindibile delle prestazioni, tale da non consentirne la corretta esecuzione da parte di più operatori economici.

3. Subappalto

Il subappalto è disciplinato ai sensi dell'art. 119 del Codice. Ai sensi comma 17 dell'art. 119 del Codice, non possono formare oggetto di ulteriore subappalto le prestazioni per le quali non è escluso il subappalto. Ciò in ragione dell'esigenza di garantire un'esecuzione ottimale e coordinata del servizio nonché per garantire il controllo della qualità dello stesso.

4. Durata e modalità di esecuzione del contratto

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 36 mesi, decorrenti dalla data di effettivo avvio del servizio, fatto salvo il diritto di recesso unilaterale di cui all'art. 16 del capitolato speciale d'appalto. La decorrenza è dall'avvio dell'esecuzione anticipata, se disposta, o non oltre ventunesimo giorno naturale e consecutivo dalla stipula del contratto.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

In caso di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, in caso di riscontrate difformità esecutive nonché in caso inadempimento agli obblighi di cui comma 2, al comma 3 ovvero al comma 4, dell'art. 1 dell'Allegato II.3 al Codice posti a carico dell'appaltatore, saranno applicate le penali previste dall'art. 17 del capitolato speciale d'appalto.

Potrà essere disposto l'avvio dell'esecuzione del contratto nelle more della stipula ai sensi dell'art. 17 comma 8 e 9 del D.Lgs. 36/2023.

Le modalità di esecuzione sono indicate nel capitolato speciale d'appalto.

5. Determinazione del fabbisogno e dell'importo complessivo a base di gara

La base d'asta complessiva per il triennio, stimato sulla base dei consumi storici e delle previsioni future di attività, si è basata anzitutto sul computo dei costi di manodopera stimati che sono sintetizzati nella seguente tabella.

STIMA DELLA MANODOPERA							
MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. III							
COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO - SANITARIO ASSISTENZIALE - EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO - Gennaio 2026							
settimane anno	52						
gg anno	365						
domenica	52						
sabato	52						
festivi	11						
SERVIZIO A BASE DI GARA							
	gg anno	ore gg	n. unità	Totale ore annue	costo orario	costo annuo	costo triennio
A - lun. - ven.	250	4	6	6000	23,69 €	142.138,37 €	426.415,12 €
B - sab.dom.fest	115	4	4	1840	27,24 €	50.127,47 €	150.382,40 €
						192.265,84 €	576.797,51 €

A questa stima sono stati integrati i costi presunti per materiale di consumo da impiegarsi nell'igiene a letto, i costi amministrativi e l'utile di Impresa.

L'importo degli **oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso è pari a € 719,16** ed è stato redatto il relativo DUVRI.

Pertanto, **l'importo complessivo a base di gara è pari ad € 963.918,00 oltre IVA, di cui € 576.797,51 per costi della manodopera.** I costi della manodopera **non sono ribassabili** se non per dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali o contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto è il seguente: *CCNL per le cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo Codice Alfanumerico T151*.

6. Opzioni e prospetto della spesa

Opzione di rinnovo del contratto: ai sensi dell'articolo 120, comma 10, del Codice, la stazione appaltante si riserva di concordare con l'Aggiudicatario il rinnovo del contratto per una durata massima pari ad ulteriori 36 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 963.918,00, di cui € 576.797,51 oltre IVA ed eventuali ulteriori oneri da interferenza.

Prestazioni a consumo: Si precisa che, nel corso dell'esecuzione del contratto, ISMETT potrà ordinare prestazioni a consumo al di fuori dell'orario normale stabilito per il servizio, per attività di decontaminazione, lavaggio e sterilizzazione nel complesso operatorio che richiede l'impiego di una sola unità di personale. Dette attività non sono oggetto di alcun obbligo, ancorché minimo, a carico di ISMETT ma, qualora l'Istituto le richieda, il fornitore è tenuto ad erogarle come nel prosieguo specificato. Le prestazioni a consumo potranno eventualmente essere richieste da ISMETT solo all'occorrenza e nella effettiva misura in cui ISMETT ne necessitasse. L'importo massimo triennale per le prestazioni a consumo non potrà superare euro 247.855,73, di cui non meno di 208.170,99 per costi della manodopera non ribassabili, se non con adeguata giustificazione, oltre IVA ed eventuali ulteriori oneri da interferenza; non è previsto consumo di materiali. Tale importo massimo è inteso quale importo massimo spendibile durante il rapporto contrattuale. L'importo effettivamente corrisposto, in caso di eventuale attivazione delle prestazioni a consumo, è determinato in euro 26,00 all'ora oltre IVA salva eventuale indennità per turno notturno.

Si precisa che, in caso di esercizio della facoltà di rinnovo del contratto di cui al punto precedente, la stessa si intende esercitata anche con riferimento alle prestazioni a consumo verso i medesimi importi sopra indicati.

Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto: qualora in corso di esecuzione del primo periodo contrattuale si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, comprensivo delle prestazioni a consumo, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari ad euro 242.354,75 al netto di Iva ed eventuali ulteriori oneri da interferenza.

Il **valore globale stimato dell'appalto** è pari ad € € **2.665.902,21**, al netto di Iva e dei costi derivanti da interferenza pari ad € 719,16, così suddiviso:

Importo a base di gara per prestazioni ordinarie di igiene a letto	€ 963.918,00
Importo per l'opzione di rinnovo per prestazioni ordinarie di igiene a letto	€ 963.918,00
Importo per eventuali prestazioni a consumo per sterilizzazione	€ 247.855,73
Importo per l'opzione di rinnovo per eventuali prestazioni a consumo per sterilizzazione	€ 247.855,73
Importo massimo del quinto d'obbligo, per il solo primo triennio, in caso di variazioni in aumento sia per prestazioni ordinarie che per prestazioni a consumo	€ 242.354,75
Stimato Massimo Pagabile	€ 2.665.902,21

7. Revisione prezzi

In conformità a quanto previsto dall'art. 60 del Codice e dell'Allegato II-2-bis del Codice, è stata prevista nel capitolato speciale d'appalto apposita clausola di revisione dei prezzi, precisamente all'art. 15.

8. Recesso

All'ISMETT è inoltre riconosciuto il diritto di recesso unilaterale anticipato in qualunque epoca, secondo quanto previsto dall'art. 123 del D.Lgs. 36/2023, nei seguenti casi:

- a. qualora nel corso dell'appalto, la Consip S.p.A. o la CUC Regione Sicilia attivino una convenzione, oppure un accordo quadro, oppure altro strumento di acquisto, avente analogo oggetto del presente appalto e se ne ricorrono i presupposti di legge;
- b. in caso di gravi motivi imprevisi ed imprevedibili di interesse pubblico.

9. Requisiti di ordine generale e altre cause di esclusione

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché dei seguenti ulteriori requisiti:

- assenza di violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001.
- accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità;
- per gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, requisito di cui all'art. 1, comma 1, dell'Allegato II.3 del D.Lgs. 36/2023: consegna, al momento della presentazione dell'offerta, copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi

dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, unitamente all'attestazione di conformità a quello già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza di tale precedente trasmissione, unitamente all'attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;

- per gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, requisito di cui all'art. 1 comma 2, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, laddove tenuti a tale adempimento, la relazione di cui all'art. 1 comma 2 dell'Allegato II.3 del D.Lgs. 36/2023 (o di cui all'articolo 47, comma 3, del DL n. 77/2021).

10. Requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnica richiesti ai concorrenti

Per quanto riguarda i requisiti di partecipazione di idoneità professionale e di capacità di cui all'art. 100 del D. Lgs. 36/2023, sono individuati i seguenti:

IDONEITÀ PROFESSIONALE

- Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

- Non si richiedono requisiti di capacità economica e finanziaria.

CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

- Esecuzione in favore di enti pubblici e/o enti privati negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara di n. 3 servizi analoghi a quello in affidamento (igiene al letto presso strutture ospedaliere e/o istituti di ricovero e cura e/o case di riposo).

11. Requisiti di partecipazione e/o condizioni di esecuzione

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del contratto collettivo nazionale e territoriale CCNL per le cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo Codice Alfanumerico T151 oppure di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL innanzi indicato.

L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto è riportato di seguito e contiene il numero degli addetti con indicazione dei lavoratori svantaggiati ai sensi della legge n. 381/91, qualifica, livelli anzianità, sede di lavoro, monte ore, etc.:

	ASSUNZIONE	LIVELLO	PROSSIMO SCATTO	ORE MEDIE SETTIMANALI	RETRIBUZIONE	QUALIFICA	MANSIONE
1	09/01/2023	C2	feb-27	20	821,19 €	OPERAIO	O.S.S.
2	13/04/2023	C2	mag-27	25	1.026,49 €	OPERAIO	O.S.S.
3	03/10/2022	C2	nov-26	25	1.026,49 €	OPERAIO	O.S.S.
4	15/02/2019	C2	mar-27	30	1.231,79 €	OPERAIO	O.S.S.
5	29/06/2017	C2	lug-27	30	1.231,79 €	OPERAIO	O.S.S.
6	22/08/2022	C2	set-26	30	1.231,79 €	OPERAIO	O.S.S.

A fine di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, gli operatori economici si impegnano:

- in caso di aggiudicazione del contratto **e a pena di esclusione**, ad assicurare:
 - una quota pari al **30%** delle assunzioni necessarie all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto di occupazione **giovanile**;
 - una quota pari al **30%** delle assunzioni necessarie all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto di occupazione **femminile**.
- in caso di aggiudicazione, se operatori economici che occupano un numero **pari o superiore a quindici dipendenti e non superiore a cinquanta**, non tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. Gli operatori economici sono altresì tenuti a trasmettere nel medesimo termine la relazione anche alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità e a darne evidenza alla Stazione Appaltante;
- in caso di aggiudicazione, se operatori economici che occupano un numero **pari o superiore a quindici dipendenti** sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare alla stazione appaltante una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte. Gli operatori economici sono altresì tenuti a trasmettere la relazione nel medesimo termine anche alle rappresentanze sindacali aziendali e a darne evidenza alla Stazione Appaltante.

Le imprese partecipanti devono impegnarsi, in caso di eventuale aggiudicazione, a sottoscrivere la nomina a responsabile del trattamento dati conforme allo standard Nomina RDT contitolarità ISMETT-ADS, allegata alla documentazione di gara; a valle della procedura di gara e in considerazione degli esiti della stessa

saranno possibili adattamenti al predetto standard, previo confronto tra i competenti servizi privacy dell'aggiudicatario e di ISMETT/UPMC. Al fine di consentire ai competenti uffici privacy di ISMETT/UPMC di redigere la nomina predetta, ogni operatore economico si impegna, in caso di eventuale aggiudicazione, a fornire tutti i dati generali necessari mediante compilazione del Form_Informazioni per completamento Nomina, allegato alla documentazione di gara.

12. Sopralluogo

Il sopralluogo presso la sede clinica di ISMETT è obbligatorio. Il sopralluogo si rende indispensabile per consentire all'operatore economico di valutare gli spazi destinati ai carrelli da utilizzare per l'esecuzione del servizio. La mancata effettuazione del sopralluogo determina l'inammissibilità dell'offerta. La mancata effettuazione del sopralluogo è causa di esclusione dalla procedura di gara. Il sopralluogo è effettuato accedendo di persona nelle aree oggetto di sopralluogo.

13. Criterio di aggiudicazione dell'appalto

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

I criteri di valutazione sono i seguenti:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
1	Modalità organizzative ed esecutive del programma formativo del personale dedicato al servizio	15	1.1	Corsi di formazione specifica per la relazione con il paziente	5	NA
			1.2	Corsi di formazione specifica sull'igiene a letto	5	NA
			1.3	Corsi aggiuntivi su gestione dello stress, comunicazione empatica e assistenza ai pazienti con particolari necessità	5	NA
2	Esperienza e titoli del personale dedicato al servizio	10	2.1	Anni di esperienza degli OSS nel settore specifico (assistenza domiciliare, case di riposo, ospedali, cliniche, centri di riabilitazione)	5	NA
			2.2	Specializzazioni o certificazioni aggiuntive in ambito sociosanitario (es. corso su umanizzazione delle cure)	5	NA

3	Tecnologie certificate per l'igiene a letto	10	3.1	Utilizzo di tecnologie innovative e certificate che possano migliorare l'igiene a letto, come ad esempio dispositivi per il lavaggio e la disinfezione automatizzata	8	NA	
			3.2	Metodologie di rilevazione della soddisfazione del paziente in collaborazione con il referente indicato da ISMETT	2	NA	
4	Fornitura dispositivi e materiali – qualità superiore ai minimi	15	4.1	Miglioramento qualitativo dei materiali (es. materiali eco-compatibili, certificazioni aggiuntive, tecnologie innovative)	15	NA	
5	Progetto di organizzazione del servizio	15	5.1	Completezza e chiarezza della proposta progettuale	5	NA	
			5.2	Modalità di impiego e numero di OSS superiore al minimo richiesto	6	NA	
			5.3	Fascia oraria e flessibilità operativa proposte	4	NA	
6	Possesso certificazione di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del D.Lgs. n. 196/2006	5			NA	5	
Totale		70					

Si prevede una soglia di sbarramento pari a 42 punti per il punteggio tecnico complessivo.

8

14. Elementi specifici per individuazione offerte anormalmente basse

Ai sensi dell'art. 110 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, l'individuazione delle offerte anormalmente basse sarà effettuata in base ai seguenti elementi specifici: sono considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara. Il calcolo di cui al primo periodo è sempre effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque.

15. Precisazioni

Si precisa che, in ragione della modalità di funzionamento della Piattaforma Traspare in caso di utilizzo dell'inversione procedimentale, si è reso necessario modificare gli artt. nn. 15, 16 e 21 del Bando-tipo n. 1/2023, così come aggiornato nel 2025.

La RUP

Dott.ssa Rosaria Cataldo