

✓ FAQ per il Paziente – Servizio di Endoscopia Digestiva

1. Che cos'è un esame endoscopico?

È un esame che permette al medico di osservare dall'interno parti dell'apparato digerente (come esofago, stomaco, colon) tramite uno strumento flessibile dotato di videocamera.

2. Perché il mio medico mi ha prescritto un'endoscopia?

Per diagnosticare o trattare patologie dell'apparato digerente, come infiammazioni, sanguinamenti, polipi o altre alterazioni. Lo specialista valuta sempre se l'esame è davvero necessario e sceglie la procedura più efficace e meno invasiva.

3. Come si accede al Servizio di Endoscopia?

Puoi accedere:

- dopo una visita con un medico specialista ISMETT,
- se sei ricoverato in reparto,
- se accedi tramite Day Hospital.

Per i pazienti ambulatoriali, l'esame viene richiesto solo dopo valutazione dell'indicazione.

4. L'esame richiede anestesia?

Sì, un anestesista è sempre presente durante le procedure endoscopiche. In caso di allergie o condizioni particolari, il paziente potrebbe prima dell'esame essere valutato da un anestesista.

5. È un esame doloroso?

Generalmente no. Grazie alla sedazione gestita dall'anestesista, l'esame risulta ben tollerato dalla maggior parte dei pazienti.

6. Chi si prenderà cura di me durante l'esame?

Un team specializzato composto da:

- medici gastroenterologi,
 - un anestesista,
 - infermieri esperti di endoscopia,
-

7. Devo portare qualcosa il giorno dell'esame?

Ti verranno date indicazioni personalizzate durante la prenotazione o la visita. In genere è importante portare:

- documentazione clinica,
- elenco dei farmaci assunti,
- eventuali allergie note.

L'unità garantisce riservatezza e accoglienza in un ambiente confortevole.

8. Come avviene la preparazione all'esame?

La preparazione varia in base al tipo di procedura (gastroscopia, colonscopia, ecc.). Lo specialista ti fornirà istruzioni precise. È fondamentale seguirle attentamente per la buona riuscita dell'esame.

9. Quanto dura un esame endoscopico?

La durata può variare, ma in genere si tratta di procedure brevi. Dopo l'esame, resterai in osservazione finché non sarà sicuro dimetterti.

10. Posso tornare a casa da solo dopo l'esame?

No, se hai ricevuto una sedazione è necessario essere accompagnati. Non potrai guidare o svolgere attività che richiedono piena attenzione per il resto della giornata.

11. Come e quando riceverò i risultati?

Il referto viene prodotto tramite sistemi informatici dedicati e consegnato secondo le indicazioni del personale. Il medico responsabile può accedere ai tuoi dati clinici in qualsiasi momento tramite cartella informatizzata.

12. L'endoscopia è sicura?

Sì. Il servizio segue protocolli certificati e monitorati:

- controlli microbiologici sugli endoscopi,
 - tracciabilità dei dispositivi impiantati,
 - audit sulla qualità,
 - utilizzo di apparecchiature controllate e aggiornate.
-

13. Sono straniero: è disponibile un interprete?

Sì. Se necessario, è disponibile un servizio di interpretariato per supportarti durante il percorso di cura.

14. Come posso inviare un reclamo o fornire un feedback?

Puoi rivolgerti all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**. Riceverai una risposta chiara e tempestiva.