



CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO (ART. 77 D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II.), IN VISTA DELL'AVVIO DELLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEGLI SPAZI DA DESTINARE AL SERVIZIO DI SI RISTORO A MEZZO DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI ISMETT

PREMESSA

ISMETT - Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione intende avviare una consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., finalizzata all'acquisizione di informazioni tecniche, economiche e organizzative utili alla predisposizione della documentazione di gara relativa all'affidamento in intestazione

La consultazione preliminare di mercato non costituisce procedura di affidamento, un'indagine di mercato finalizzata alla selezione degli operatori economici da invitare, né comporta diritti, aspettative o vantaggi di alcun genere per i partecipanti. I contributi saranno forniti dagli operatori economici a titolo gratuito, senza diritto ad alcun compenso, rimborso, indennizzo o risarcimento.

ISMETT garantisce che la presente consultazione preliminare di mercato e l'utilizzo delle informazioni raccolte non avranno l'effetto di falsare la concorrenza né di determinare indebiti vantaggi competitivi a favore degli operatori economici partecipanti.

ISMETT si riserva la facoltà di interrompere, sospendere, modificare, prorogare o revocare la presente consultazione in qualsiasi momento, senza che ciò possa generare pretese, indennizzi, compensi o risarcimenti a favore dei partecipanti.

Le eventuali osservazioni e proposte ricevute saranno esaminate in modo oggettivo e comparativo in relazione alle effettive esigenze dell'Istituto e potranno essere utilizzate per la predisposizione della documentazione della successiva procedura di affidamento, nel rispetto dei principi di trasparenza, proporzionalità, concorrenza e non discriminazione.

1. OGGETTO DELLA CONSULTAZIONE

ISMETT intende acquisire proposte tecniche, informazioni di mercato, indicazioni specialistiche ed elementi economici orientativi, al fine di conoscere le migliori soluzioni disponibili nel settore di riferimento, incluse quelle innovative sotto il profilo tecnologico, organizzativo e gestionale, e di raccogliere osservazioni e suggerimenti utili alla definizione delle caratteristiche tecniche, funzionali e prestazionali.

I contributi acquisiti consentiranno inoltre a ISMETT di approfondire la conoscenza del mercato di riferimento, verificare la disponibilità di soluzioni innovative, valutare la sostenibilità tecnica, organizzativa ed economica dell'iniziativa e predisporre la documentazione della futura procedura in maniera coerente con le condizioni effettive del mercato.

2. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato è subordinata all'effettuazione di un sopralluogo obbligatorio presso le sedi e gli spazi interessati dall'intervento, al fine di consentire agli operatori economici una completa conoscenza delle condizioni operative, logistiche e impiantistiche e di formulare proposte tecniche adeguatamente calibrate sulle esigenze di ISMETT.

Gli operatori economici interessati dovranno richiedere l'effettuazione del sopralluogo mediante comunicazione all'indirizzo indicato nel presente avviso entro il termine stabilito.

Il **sopralluogo** costituisce condizione essenziale per la partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato. Non saranno presi in considerazione contributi, osservazioni o proposte presentati da operatori economici che non abbiano effettuato il sopralluogo obbligatorio.

A seguito del sopralluogo, ciascun operatore economico dovrà presentare una **relazione tecnica** contenente la propria proposta, elaborata sulla base delle informazioni acquisite durante la visita, comprensiva, ove applicabile, di:

- descrizione della soluzione proposta;
- caratteristiche tecniche e funzionali;
- modalità organizzative e gestionali;
- soluzioni innovative sotto il profilo tecnologico, ambientale ed energetico;
- modalità di assistenza e manutenzione;
- cronoprogramma orientativo di realizzazione o attivazione;
- quotazione economica di listino o altra indicazione economica orientativa e non vincolante utile ai fini della definizione dell'importo presunto a base d'asta per un'eventuale futura procedura di listino.

Gli operatori economici potranno allegare schede tecniche, brochure illustrative, elaborati grafici e qualsiasi altra documentazione ritenuta utile ai fini della consultazione.

Gli elaborati trasmessi non costituiscono offerta tecnica né offerta economica e non vincolano in alcun modo ISMETT all'avvio o all'espletamento di una successiva procedura di affidamento.

Gli operatori economici dovranno inoltre segnalare eventuali informazioni contenute nella documentazione presentata che costituiscano segreti tecnici o commerciali o che siano comunque coperte da riservatezza, fornendone adeguata motivazione.

3. SOGGETTI AMMESSI

La consultazione è rivolta a tutti gli operatori economici operanti nel settore di riferimento, singoli o associati, in possesso di comprovata esperienza nelle attività oggetto della consultazione.

Per la mera partecipazione alla presente consultazione non è richiesto il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale eventualmente previsti per la successiva procedura di affidamento.

4. FASI DELLA CONSULTAZIONE

La partecipazione alla consultazione si articola nelle seguenti fasi:

- a) presentazione della manifestazione di interesse e contestuale richiesta di sopralluogo;
- b) effettuazione del sopralluogo obbligatorio;
- c) presentazione della proposta tecnica e degli eventuali elementi economici orientativi.

5. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E SOPRALLUOGO

Gli operatori economici interessati dovranno trasmettere, entro il termine indicato nel presente avviso, un'apposita manifestazione di interesse alla partecipazione alla consultazione preliminare di mercato, utilizzando il modello allegato "manifestazione di interesse".

La manifestazione di interesse dovrà contenere:

- denominazione o ragione sociale dell'operatore economico;
- forma giuridica e sede legale;
- codice fiscale e partita IVA;
- dati identificativi del legale rappresentante;
- indirizzo PEC e recapiti del referente incaricato;
- breve descrizione delle attività svolte nel settore oggetto della consultazione;
- dichiarazione di interesse alla partecipazione;
- contestuale richiesta di effettuazione del sopralluogo obbligatorio;
- dati identificativi della persona incaricata di effettuare il sopralluogo;
- eventuale delega, qualora il sopralluogo sia effettuato da un soggetto diverso dal legale rappresentante.

Ai fini dell'acquisizione di elementi utili alla conoscenza del mercato di riferimento e della struttura degli operatori economici interessati, sono richieste informazioni, rese a mero scopo informativo e non costituenti requisiti di partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta in lingua italiana, trasmessa in formato PDF e

sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da altro soggetto munito di idonei poteri di rappresentanza.

La manifestazione di interesse non costituisce un'offerta e non determina l'ammissione o l'invito dell'operatore economico all'eventuale futura procedura di affidamento, non costituisce un'offerta e non determina l'ammissione o l'invito dell'operatore economico all'eventuale futura procedura di affidamento.

Il sopralluogo è finalizzato a consentire agli operatori economici di acquisire una conoscenza diretta delle condizioni logistiche, operative, tecniche e impiantistiche dei luoghi e di formulare una proposta coerente con le esigenze di ISMETT.

La data e l'orario del sopralluogo saranno comunicati da ISMETT al referente indicato nella manifestazione di interesse.

6. PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA

A seguito del sopralluogo, ciascun operatore economico dovrà presentare una relazione tecnica contenente la propria proposta, elaborata sulla base delle informazioni acquisite durante la visita e delle esigenze rappresentate da ISMETT.

La relazione tecnica dovrà descrivere, ove applicabile:

- il numero, la tipologia e le caratteristiche dei distributori automatici proposti;
- la collocazione delle apparecchiature negli spazi messi a disposizione;
- le caratteristiche dimensionali, funzionali ed energetiche delle apparecchiature;
- l'assortimento dei prodotti;
- la presenza di prodotti destinati a specifiche esigenze alimentari;
- i sistemi di pagamento disponibili, compresi quelli elettronici;
- le modalità e la frequenza del rifornimento;
- le procedure di pulizia, sanificazione e controllo igienico;
- le modalità di assistenza tecnica e di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- i tempi di intervento e di ripristino del servizio in caso di guasti o malfunzionamenti;
- le modalità di gestione delle segnalazioni e dei reclami;
- le misure previste per garantire la continuità e la qualità del servizio;
- le soluzioni proposte in materia di sostenibilità ambientale, efficienza energetica e riduzione dei rifiuti;

- le eventuali soluzioni tecnologiche, organizzative o gestionali innovative;
- il cronoprogramma orientativo per l'installazione e l'attivazione del servizio;
- ogni ulteriore elemento ritenuto utile ai fini della consultazione.

La proposta potrà contenere anche **elementi economici meramente orientativi**, quali:

- l'eventuale canone di concessione;
- i prezzi indicativi dei principali prodotti;
- gli eventuali investimenti previsti;
- ogni altro parametro economico utile a valutare la sostenibilità della concessione.

Alla relazione potranno essere allegati schede tecniche, brochure, planimetrie, elaborati grafici e ogni altra documentazione ritenuta utile.

Gli elementi economici trasmessi avranno esclusivamente valore conoscitivo e orientativo, non costituiranno un'offerta economica e non vincoleranno ISMETT nella determinazione delle condizioni dell'eventuale futura procedura di affidamento.

7. MODALITÀ E TERMINI DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE E DELLA PROPOSTA

La manifestazione di interesse e la contestuale richiesta di sopralluogo, compilata mediante il modello allegato, e firmata digitalmente e l'informativa privacy anch'essa firmata digitalmente, dovranno essere trasmesse entro **il 21 settembre 2026, ore 16:00** mediante la piattaforma telematica Traspare, raggiungibile al seguente indirizzo https://ismett.traspare.com/market_surveys

A seguito dell'effettuazione del sopralluogo, la relazione tecnica e la relativa documentazione dovranno essere trasmesse entro **il 5 ottobre 2026 ore 12:00** mediante la medesima piattaforma nell'area comunicazioni riportando la seguente dicitura:

"Proposta relativa alla consultazione preliminare di mercato per il servizio di ristoro mediante distributori automatici".

8. RISERVATEZZA E UTILIZZO DEI CONTRIBUTI

Gli operatori economici dovranno indicare espressamente e puntualmente le parti della documentazione presentata che contengano informazioni riservate o segreti tecnici o commerciali, fornendo un'adeguata motivazione.

Non sarà considerata sufficiente una dichiarazione generica di riservatezza riferita all'intera proposta.

ISMETT tratterà le informazioni acquisite nel rispetto della normativa vigente, fatti salvi gli obblighi

di trasparenza e di accesso applicabili.

Le informazioni, le osservazioni e le proposte ricevute potranno essere utilizzate da ISMETT, anche mediante elaborazione, comparazione e sintesi, per definire il proprio fabbisogno, la strategia di affidamento e la documentazione dell'eventuale futura procedura.

ISMETT adotterà le misure necessarie affinché la partecipazione degli operatori economici e l'utilizzo dei relativi contributi non determinino distorsioni della concorrenza o indebiti vantaggi competitivi.

ISMETT non sarà tenuto a recepire, in tutto o in parte, i contributi presentati né a formulare una valutazione individuale o una risposta motivata in merito a ciascuna proposta ricevuta.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti saranno trattati da ISMETT esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della presente consultazione preliminare di mercato, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

10. ULTERIORI INFORMAZIONI

L'effettuazione del sopralluogo e la presentazione della proposta tecnica nell'ambito della presente consultazione preliminare non saranno considerate elementi valutabili né costituiranno titolo preferenziale nell'eventuale successiva procedura di gara, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 36/2023.

ISMETT adotterà tutte le misure necessarie a garantire il rispetto dei principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza, assicurando che le informazioni raccolte nell'ambito della consultazione siano utilizzate esclusivamente per la definizione del fabbisogno e della documentazione della futura procedura.

Resta fermo che la partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura di affidamento e non comporta alcun obbligo per ISMETT di avviare la medesima, di darvi seguito o di recepire, in tutto o in parte, le proposte formulate dagli operatori economici partecipanti.

ISMETT si riserva la facoltà di:

- chiedere chiarimenti o approfondimenti sui contributi ricevuti;
- convocare incontri tecnici con gli operatori partecipanti;
- interrompere, sospendere, modificare, prorogare o revocare la consultazione;
- non dare seguito alla consultazione;
- non avviare alcuna successiva procedura di affidamento.

L'esercizio di tali facoltà non potrà generare pretese, indennizzi, compensi, rimborsi o risarcimenti in favore degli operatori economici.

Il referente della presente procedura è il sig. Marco Ardizzone, housekeeper di ISMETT, raggiungibile al numero 366 6719311

Ing. Antonino Sala

Direttore Ufficio Tecnico di ISMETT

Allegati:

- manifestazione di interesse
- informativa privacy